



# Ipsos Observer



every online option

**Ipsos Global Omnibus Services**  
Rapide, fiable, souple, internationale  
**Capibus™ Express™ i:omnibus™ Global Express™**

**Les vagues d'enquête 2011**

# Ce que les Services Omnibus d'Ipsos vous apportent...

Leader mondial des omnibus, Ipsos est la référence depuis plus de 10 ans en termes de méthodologie, de restitution des résultats et d'accompagnement client.

- **Un design d'étude optimisé – pour prendre les meilleures décisions**

#### Echantillon

Tous les Services Omnibus d'Ipsos utilisent des méthodes d'échantillonnage sophistiquées pour garantir des échantillons parfaitement représentatifs des populations nationales interrogées. Ainsi vous êtes sûrs de prendre vos décisions en connaissance de cause, sur la base d'informations justes, proches de la réalité et surtout comparables d'un pays à l'autre.

#### Questionnaire

La rédaction du questionnaire est une étape essentielle dans la qualité de réalisation d'une étude omnibus. Ipsos Global Omnibus Services met à votre disposition une équipe d'experts locaux et internationaux pour que vous soyez sûrs de tirer le meilleur de votre étude au meilleur coût. Cette équipe vous accompagne tout au long du process dans la formulation et la compréhension des questions, l'arborescence du questionnaire, la traduction et l'adaptation locale, si nécessaire.

- **Des rapports d'études opérationnels - vos résultats vous sont livrés dans le format dont vous avez besoin**

Avec les Services Omnibus d'Ipsos vous disposez de vos résultats à votre format : tableaux croisés avec un sommaire pertinent, export des données traitées dans d'autres environnements informatiques, bases de données interactives avec édition de tableaux, graphiques prédéfinis, mappings, Internet reporting ou tout simplement un rapport de synthèse opérationnel mettant en valeur les résultats clés. Toutes ces solutions sont aujourd'hui disponibles. Il vous suffit de le spécifier à votre interlocuteur.

- **Notre savoir-faire - le meilleur de la qualité au meilleur prix**

Rester leader des omnibus, c'est vous fournir un service toujours plus performant et ce au meilleur tarif. Vos experts omnibus sont en permanence à l'écoute de vos besoins et de vos attentes pour vous répondre au plus vite et au plus juste. Notre objectif est simple : vous livrer ce que vous attendez de nous et vous compter parmi nos clients satisfaits, toujours plus nombreux.

# Capibus™

- Capibus, la seule omnibus en face-à-face intégrée en Europe, disponible chaque semaine.

Vous pouvez utiliser Capibus pour investiguer un ou plusieurs pays couverts par l'outil, en étant certains que les résultats seront représentatifs de la population de chaque pays, et comparables entre eux

Sur Capibus, tout est harmonisé : du mode de recueil aux résultats livrés, en passant par les caractéristiques socio-démographiques.

Grâce à l'organisation européenne des équipes omnibus d'Ipsos, réalisez vos études internationales aussi simplement que vos études locales

- **Echantillon**  
Toutes les semaines dans chaque pays, jusqu'à 2000 individus de 15 ans et plus (population représentative du pays)
- **Couverture**  
France, Grande-Bretagne, Allemagne, Espagne & Italie
- **Méthodologie**  
Toutes les interviews sont menées par les enquêteurs Ipsos sur système CAPI multimedia (Computer Assisted Personal Interviewing) au domicile des personnes interrogées

e-mail [patricia.schultz@ipsos.com](mailto:patricia.schultz@ipsos.com)

[www.ipsos.fr](http://www.ipsos.fr)

**Contact 01 41 98 91 68**

# Capibus™

Capibus™ France							
Sem	Accord sur le questionnaire	Dates de terrain	Premiers résultats*	Sem	Accord sur le questionnaire	Dates de terrain	Premiers résultats*
1	22-déc.	7 au 10 janv.	17-janv.	27	1-juil.	8 au 12 juil.	20-juil.
2	7-janv.	14 au 17 janv.	24-janv.	28	///	///	///
3	14-janv.	21 au 24 janv.	31-janv.	29	13-juil	22 au 26 juil.	02-août
4	21-janv.	28 au 31 janv.	7-févr.	30	///	///	///
5	28-janv.	4 au 7 févr.	14-févr.	31	///	///	///
6	4-févr.	11 au 14 févr.	21-févr.	32	///	///	///
7	11-févr.	18 au 21 févr.	28-févr.	33	///	///	///
8	///	///	///	34	19-août**	26 au 30 août**	06-sept.**
9	25-févr.	4 au 7 mars	14-mars	35	26-août	2 au 5 sept.	12-sept
10	///	///	///	36	02-sept	9 au 12 sept.	19-sept
11	11-mars	18 au 21 mars	28-mars	37	9-sept.	16 au 19 sept.	26-sept.
12	18-mars	25 au 28 mars	4-avr.	38	16-sept	23 au 26 sept.	03-oct
13	25-mars	1 au 4 avr.	11-avr.	39	23-sept.	30 sept. au 3 oct.	10-oct.
14	1-avr.	8 au 11 avr.	18-avr.	40	30-sept	7 au 10 oct.	17-oct
15	8-avr.**	15 au 18 avr.**	26-avr.**	41	7-oct.	14 au 17 oct.	24-oct.
16	///	///	///	42	14-oct	21 au 24 oct.	31-oct
17	21-avr.	29 avr. au 2 mai	9-mai	43	///	///	///
18	///	///	///	44	27-oct	4 au 7 nov.	15-nov
19	6-mai	13 au 16 mai	23-mai	45/46	7-nov**	15 au 17 nov.**	25-nov**
20	13-mai**	20 au 23 mai **	30-mai**	47	18-nov.	25 au 28 nov.	5-déc.
21	20-mai	27 au 30 mai	7-juin	48	25-nov	2 au 5 déc.	12-déc
22	///	///	///	49	2-déc.	9 au 12 déc.	19-déc
23	1-juin	10 au 14 juin	21-juin	50	09-déc	16 au 19 déc.	03-janv
24	9-juin	17 au 20 juin	27-juin	51	///	///	///
25	17-juin	24 au 27 juin	4-juil.	52	///	///	///
26	24-juin	1 au 5 juil.	12-juil.				



\* Les délais de remises des résultats peuvent varier selon la durée du questionnaire  
 \*\* Sous réserve du nombre de souscripteurs

## Express™

- Express, l'omnibus par téléphone d'Ipsos, est intégrée en Europe et disponible chaque semaine.

Grâce à la souplesse de l'outil, vous pouvez investiguer un ou plusieurs pays couverts dans des délais très courts, tout en étant certains que les résultats seront représentatifs de la population de chaque pays et comparables entre eux.

Sur Express, tout est harmonisé : du mode de recueil aux résultats livrés, en passant par les caractéristiques socio-démographiques.

L'organisation européenne des équipes omnibus d'Ipsos vous permet de réaliser vos études internationales aussi simplement que vos études locales.

### Echantillon

Toutes les semaines dans chaque pays, 1000 individus de 15 ans et plus (population représentative du pays)

### Couverture

France, Grande-Bretagne, Allemagne, Espagne & Italie (et aussi en Amérique du Nord et en Suède)

### Méthodologie

Toutes les interviews sont menées par les enquêteurs Ipsos sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)

e-mail [astrid.bureau@ipsos.com](mailto:astrid.bureau@ipsos.com)

## Contact 01 41 98 91 84

# Express™

Express™ France							
Sem	Accord sur le questionnaire - avant midi -	Dates de terrain	Premiers résultats*	Sem	Accord sur le questionnaire - avant midi -	Dates de terrain	Premiers résultats*
1	6-janv.	7 et 8 janv.	10-janv.	27	7-juil.	8 et 9 juil.	11-juil.
2	13-janv.	14 et 15 janv.	17-janv.	28	///	///	///
3	20-janv.	21 et 22 janv.	24-janv.	29	21-juil.	22 et 23 juil.	25-juil.
4	27-janv.	28 et 29 janv.	31-janv.	30	28-juil.	29 et 30 juil.	1-août
5	3-févr.	4 et 5 fév.	7-févr.	31	///	///	///
6	10-févr.	11 et 12 fév.	14-févr.	32	///	///	///
7	17-févr.	18 et 19 fév.	21-févr.	33	///	///	///
8	24-févr.	25 et 26 fév.	28-févr.	34	25-août	26 et 27 août	29-août
9	3-mars	4 et 5 mars	7-mars	35	1-sept.	2 et 3 sept.	5-sept.
10	10-mars	11 et 12 mars	14-mars	36	8-sept.	9 et 10 sept.	12-sept.
11	17-mars	18 et 19 mars	21-mars	37	15-sept.	16 et 17 sept.	19-sept.
12	24-mars	25 et 26 mars	28-mars	38	22-sept.	23 et 24 sept.	26-sept.
13	31-mars	1 et 2 avr.	4-avr.	39	29-sept.	30 sept. et 1 oct.	3-oct.
14	7-avr.	8 et 9 avr.	11-avr.	40	6-oct.	7 et 8 oct.	10-oct.
15	14-avr.	15 et 16 avr.	18-avr.	41	13-oct.	14 et 15 oct.	17-oct.
16	21-avr.	22 et 23 avr.	26-avr.	42	20-oct.	21 et 22 oct.	24-oct.
17	28-avr.	29 et 30 avr.	2-mai	43	27-oct.	28 et 29 oct.	31-oct.
18	5-mai	6 et 7 mai	9-mai	44	3-nov.	4 et 5 nov.	7-nov.
19	12-mai	13 et 14 mai	16-mai	45	///	///	///
20	19-mai	20 et 21 mai	23-mai	46	17-nov.	18 et 19 nov.	21-nov.
21	26-mai	27 et 28 mai	30-mai	47	24-nov.	25 et 26 nov.	28-nov.
22	///	///	///	48	1-déc.	2 et 3 déc.	5-déc.
23	9-juin	10 et 11 juin	14-juin	49	8-déc.	9 et 10 déc.	12-déc.
24	16-juin	17 et 18 juin	20-juin	50	15-déc.	16 et 17 déc.	19-déc.
25	23-juin	24 et 25 juin	27-juin	51	///	///	///
26	30-juin	1 et 2 juil.	4-juil.	52	///	///	///



\* Les délais de remises des résultats peuvent varier selon la durée du questionnaire  
 \* Hors questions ouvertes

# i:Omnibus™ innovante: internationale: instantanée

- Lancée en 2003, i-Omnibus est déjà considérée comme le leader du marché et a été utilisée par plus de 50 clients dans le monde. i-Omnibus vous offre la rapidité d'exécution tant pour une étude locale (en 4 jours) que pour une étude internationale (en 10 jours), avec la possibilité de présenter des visuels aux interviewés. i-Omnibus est aussi particulièrement adaptée à l'interrogation de certaines cibles comme les jeunes, les internautes, ...

- **Echantillon**

Par pays, 1000 individus de 15-64 ans

- **Couverture**

France, Europe occidentale, Scandinavie, Amérique du Nord et zone Asie-Pacifique

- **Méthodologie**

Tous les interviewés sont sélectionnés sur l'Access Panel Online d'Ipsos

e-mail [patricia.schultz@ipsos.com](mailto:patricia.schultz@ipsos.com)

**Contact 01 41 98 91 68**

# i:Omnibus™ innovante: internationale: instantanée

## VAGUE 1 = démarrage terrain I-Omnibus le vendredi

Semaine	Accord sur les questionnaires	Dates terrain	Premiers résultats1*		Semaine	Accord sur les questionnaires	Dates terrain	Premiers résultats1*
1	4-janv.	7 au 11-janv.	14-janv.		28	11-juil.	15 au 19-juil.	22-juil.
2	11-janv.	14 au 18-janv.	21-janv.		29	19-juil.	22 au 26-juil.	29-juil.
3	18-janv.	21 au 25-janv.	28-janv.		30	26-juil.	29-juil. au 2-août	5-août
4	25-janv.	28-janv. au 1-fév.	4-févr.		31	2-août	5 au 9-août	12-août
5	1-févr.	4 au 8-fév.	11-févr.		32	9-août	12 au 16-août	19-août
6	8-févr.	11 au 15-fév.	18-févr.		33	16-août	19 au 23-août	26-août
7	15-févr.	18 au 22-fév.	25-févr.		34	23-août	26 au 30-août	2-sept.
8	22-févr.	25-fév. au 1-mars	4-mars		35	30-août	2 au 6-sept.	9-sept.
9	1-mars	4 au 8-mars	11-mars		36	6-sept.	9 au 13-sept.	16-sept.
10	8-mars	11 au 15-mars	18-mars		37	13-sept.	16 au 20-sept.	23-sept.
11	15-mars	18 au 22-mars	25-mars		38	20-sept.	23 au 27-sept.	30-sept.
12	22-mars	25 au 29-mars	1-avr.		39	27-sept.	30-sept. au 4-oct.	7-oct.
13	29-mars	1 au 5-avr.	8-avr.		40	4-oct.	7 au 11-oct.	14-oct.
14	5-avr.	8 au 12-avr.	15-avr.		41	11-oct.	14 au 18-oct.	21-oct.
15	12-avr.	15 au 19-avr.	22-avr.		42	18-oct.	21 au 25-oct.	28-oct.
16	19-avr.	22 au 26-avr.	29-avr.		43	25-oct.	28-oct. au 2-nov.	4-nov.
17	26-avr.	29-avr. au 3-mai	6-mai		44	31-oct.	4 au 8-nov.	14-nov.
18	3-mai	6 au 10-mai	13-mai		45	7-nov.	11 au 15-nov.	18-nov.
19	10-mai	13 au 17-mai	20-mai		46	15-nov.	18 au 22-nov.	25-nov.
20	17-mai	20 au 24-mai	27-mai		47	22-nov.	25 au 29-nov.	2-déc.
21	24-mai	27 au 31-mai	6-juin		48	28-nov.	2 au 6-déc.	9-déc.
22	30-mai	3 au 7-juin	10-juin		49	6-déc.	9 au 13-déc.	16-déc.
23	7-juin	10 au 14-juin	17-juin		50	13-déc.	16 au 20-déc.	23-déc.
24	14-juin	17 au 21-juin	24-juin		51	///	///	///
25	21-juin	24 au 28-juin	1-juil.					
26	28-juin	1 au 5-juil.	8-juil.					
27	5-juil.	8 au 12-juil.	18-juil.					

1 Les délais de remises des résultats peuvent varier selon le nombre de pays investigués et la durée de terrain dans certains pays

\*Hors questions ouvertes

2000 adultes par semaine et par pays Disponible en France, en Europe occidentale (Grande-Bretagne, Allemagne, Italie, Espagne, Belgique et Pays-Bas), Suède et Amérique du Nord (USA & Canada).

# i:Omnibus™ innovante: internationale: instantanée

## VAGUE 2 = démarrage terrain I-Omnibus le mardi

Semaine	Accord sur les questionnaires	Dates terrain	Premiers résultats1*		Semaine	Accord sur les questionnaires	Dates terrain	Premiers résultats1*
1	6-janv.	11 au 14-janv.	19-janv.		28	13-juil.	19 au 22-juil.	27-juil.
2	13-janv.	18 au 21-janv.	26-janv.		29	21-juil.	26 au 29-juil.	3-août
3	20-janv.	25 au 28-janv.	2-févr.		30	28-juil.	2 au 5-août	10-août
4	27-janv.	1 au 4-fév.	9-févr.		31	4-août	9 au 12-août	18-août
5	3-févr.	8 au 11-fév.	16-févr.		32	11-août	16 au 19-août	24-août
6	10-févr.	15 au 18-fév.	23-févr.		33	18-août	23 au 26-août	31-août
7	17-févr.	22 au 25-fév.	2-mars		34	25-août	30-août au 2-sept.	7-sept.
8	24-févr.	1 au 4-mars	9-mars		35	1-sept.	6 au 9-sept.	14-sept.
9	3-mars	8 au 11-mars	16-mars		36	8-sept.	13 au 16-sept.	21-sept.
10	10-mars	15 au 18-mars	23-mars		37	15-sept.	20 au 23-sept.	28-sept.
11	17-mars	22 au 25-mars	30-mars		38	22-sept.	27 au 30-sept.	5-oct.
12	24-mars	29-mars au 1-avr.	6-avr.		39	29-sept.	4 au 7-oct.	12-oct.
13	31-mars	5 au 8-avr.	13-avr.		40	6-oct.	11 au 14-oct.	19-oct.
14	7-avr.	12 au 15-avr.	20-avr.		41	13-oct.	18 au 21-oct.	26-oct.
15	14-avr.	19 au 22-avr.	28-avr.		42	20-oct.	25 au 28-oct.	4-nov.
16	21-avr.	26 au 29-avr.	4-mai		43	27-oct.	1 au 4-nov.	9-nov.
17	28-avr.	3 au 6-mai	11-mai		44	3-nov.	8 au 11-nov.	16-nov.
18	5-mai	10 au 13-mai	18-mai		45	10-nov.	15 au 18-nov.	23-nov.
19	12-mai	17 au 20-mai	25-mai		46	17-nov.	22 au 25-nov.	30-nov.
20	19-mai	24 au 27-mai	1-juin		47	24-nov.	29-nov. au 2-déc.	7-déc.
21	26-mai	31-mai au 3-juin	8-juin		48	1-déc.	6 au 9-déc.	14-déc.
22	1-juin	7 au 10-juin	16-juin		49	8-déc.	13 au 16-déc.	21-déc.
23	9-juin	14 au 17-juin	22-juin		50	15-déc.	20 au 23-déc.	4 janvier 2012
24	16-juin	21 au 24-juin	29-juin		51	///	///	///
25	23-juin	28-juin au 1-juil.	6-juil.					
26	30-juin	5 au 8-juil.	13-juil.					
27	7-juil.	12 au 15-juil.	20-juil.					

1- Les délais de remises des résultats peuvent varier selon le nombre de pays investigués et la durée de terrain dans certains pays

\*Hors questions ouvertes

2000 adultes par semaine et par pays Disponible en France, en Europe occidentale (Grande-Bretagne, Allemagne, Italie, Espagne, Belgique et Pays-Bas), Suède et Amérique du Nord (USA & Canada).

## Global Express™ Les études internationales facilitées

- Parce que les utilisateurs d'omnibus sont de plus en plus à la recherche de données consolidées à l'international, recueillies dans des délais très courts, Ipsos Global Omnibus Services, met à votre disposition Global Express.

Avec plus de 10 millions d'interviews chaque année, Global Express est la garantie de bien réussir vos études internationales. Vous avez accès à notre réseau mondial de correspondants omnibus, pour bénéficier de solutions intégrées qui soient rapides, efficaces et peu coûteuses.

- **Echantillon**

Par pays, 1000 adultes de 15 ans et plus

- **Couverture**

Plus de 50 pays dans le monde, à un rythme hebdomadaire, mensuel ou trimestriel

- **Méthodologie**

Selon les pays, les interviews sont menées par téléphone ou en face-à-face à domicile

e-mail [sahiba.hamissi@ipsos.com](mailto:sahiba.hamissi@ipsos.com)

[www.ipsos.fr](http://www.ipsos.fr)

**Contact 01 41 98 95 33**

# Global Express™ Les études internationales facilitées

Pays	Fréquence	Délais
<b>Europe</b>		
Allemagne	Hebdomadaire	3 semaines
Autriche	Mensuelle	5 semaines
Belgique	Hebdomadaire	5 semaines
Chypre	Trimestrielle	8 semaines
Croatie	Mensuelle	5 semaines
Danemark	Bi-mensuelle	4 semaines
Espagne	Hebdomadaire	3 semaines
Estonie	Mensuelle	5 semaines
Finlande	Mensuelle	6 semaines
France	Hebdomadaire	10 jours
Grande-Bretagne	Hebdomadaire	10 jours
Grèce	Mensuelle	5 semaines
Hongrie	Mensuelle	5 semaines
Irlande du Nord	Bi-mensuelle	5 semaines
Irlande (république d')	Mensuelle	5 semaines
Italie	Hebdomadaire	3 semaines
Lituanie	Mensuelle	5 semaines
Luxembourg	Mensuelle	5 semaines
Malte	ad hoc	3 semaines
Norvège	Mensuelle	4 semaines
Pays-Bas	Hebdomadaire	5 semaines
Pologne	Hebdomadaire	4 semaines
Portugal	Mensuelle	5 semaines
République Tchèque	Mensuelle	5 semaines
Roumanie	Mensuelle	5 semaines
Russie	Mensuelle	5 semaines
Slovaquie	Mensuelle	5 semaines
Slovénie	Mensuelle	5 semaines
Suède B	Bi-mensuelle	5 semaines
Suisse	Bi-mensuelle	4 semaines
Turquie	Mensuelle	6 semaines
Ukraine	Mensuelle	5 semaines



Pays	Fréquence	Délais
<b>Amérique du Nord et Amérique Latine</b>		
Argentine	Mensuelle	5 semaines
Brésil	Mensuelle	5 semaines
Canada	Hebdomadaire	2 semaines
Chili	Mensuelle	5 semaines
Mexique	Mensuelle	5 semaines
USA	Hebdomadaire	10 jours
<b>Moyen-Orient et Afrique</b>		
Afrique du Sud	Trimestrielle	10-11 semaines
Arabie Saoudite	Trimestrielle	11 semaines
Egypte	Trimestrielle	11 semaines
Emirats Arabes Unis	Trimestrielle	12 semaines
Israël	Bi-mensuelle	4 semaines
Jordanie	Trimestrielle	12 semaines
Kenya	Trimestrielle	13 semaines
Koweït	Trimestrielle	4 semaines
Maroc	Trimestrielle	12 semaines
Nigeria	Trimestrielle	8 semaines
Syrie	Trimestrielle	12 semaines
<b>Asie- Pacifique</b>		
Australie	Bi-mensuelle	5 semaines
Chine	Mensuelle	5 semaines
Corée du Sud	Mensuelle	5 semaines
Hong Kong	Mensuelle	5 semaines
Indes	Mensuelle	5 semaines
Indonésie	Mensuelle	5 semaines
Japon	Mensuelle	6 semaines
Malaisie	Mensuelle	5 semaines
Nouvelle Zélande	Mensuelle	5 semaines
Pakistan	Trimestrielle	10 semaines
Philippines	Mensuelle	5 semaines
Singapour	Mensuelle	5 semaines
Taiwan	Mensuelle	5 semaines
Thaïlande	Mensuelle	5 semaines

Des études internationales dans plus de 50 pays dans le monde, à un rythme hebdomadaire, mensuel ou trimestriel