



Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Étude Ipsos pour Le Comité de Liaison des ONG de Volontariat auprès d'anciens volontaires sur la perception de leur mission

Août 2011



SONDAGE EFFECTUÉ POUR

Comité de Liaison des ONG de Volontariat (CLONG-Volontariat)

ÉCHANTILLON

501 anciens volontaires des associations membres du CLONG

DATE DU TERRAIN

Du 5 au 13 juillet 2011

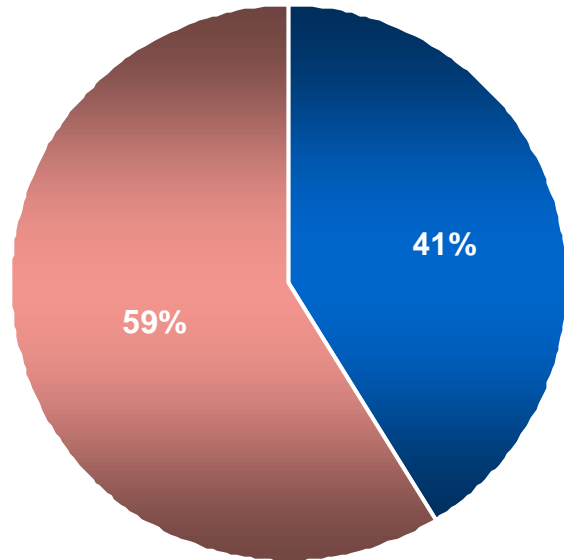
MÉTHODE

Échantillon interrogé par téléphone à partir d'un fichier de contacts constitué par le CLONG et comportant les coordonnées d'anciens volontaires de ses organisations membres.

Comme pour toute enquête quantitative, cette étude présente des résultats soumis aux marges d'erreur inhérentes aux lois statistiques.

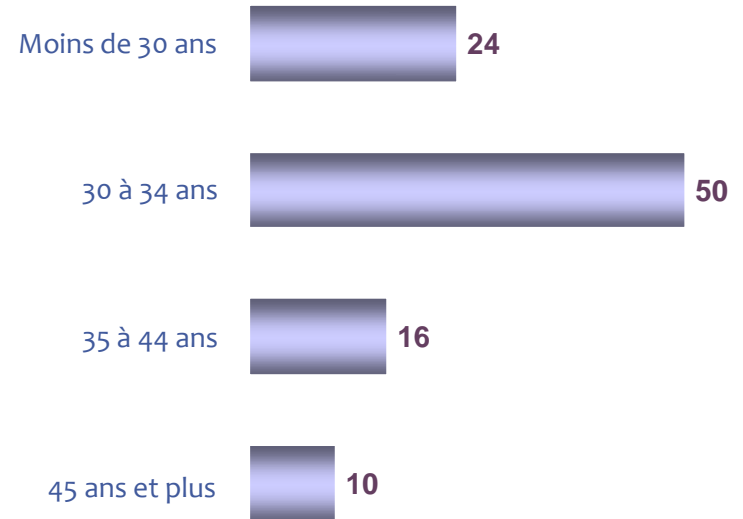
Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252
« Etudes de marché, études sociales et d'opinion »

Question : Sexe



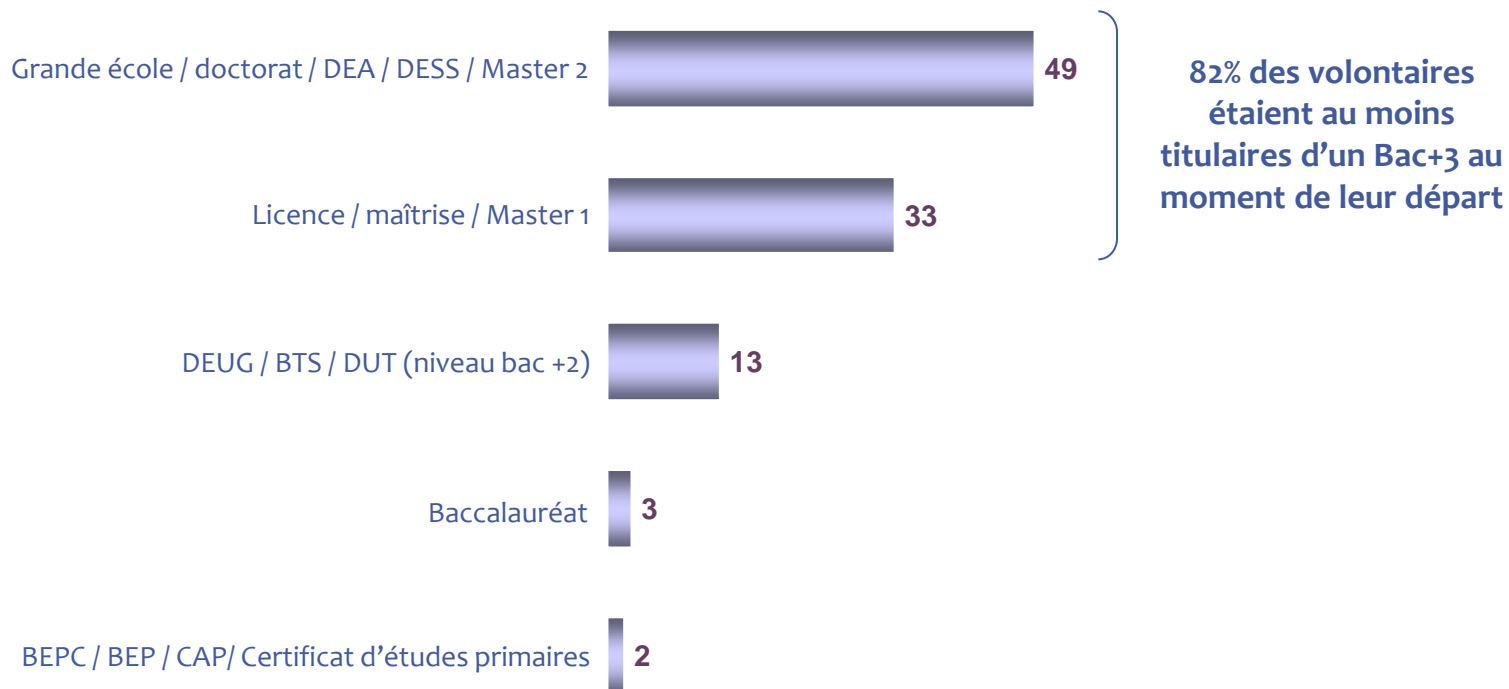
■ Hommes ■ Femmes

Question : Quel est votre âge?



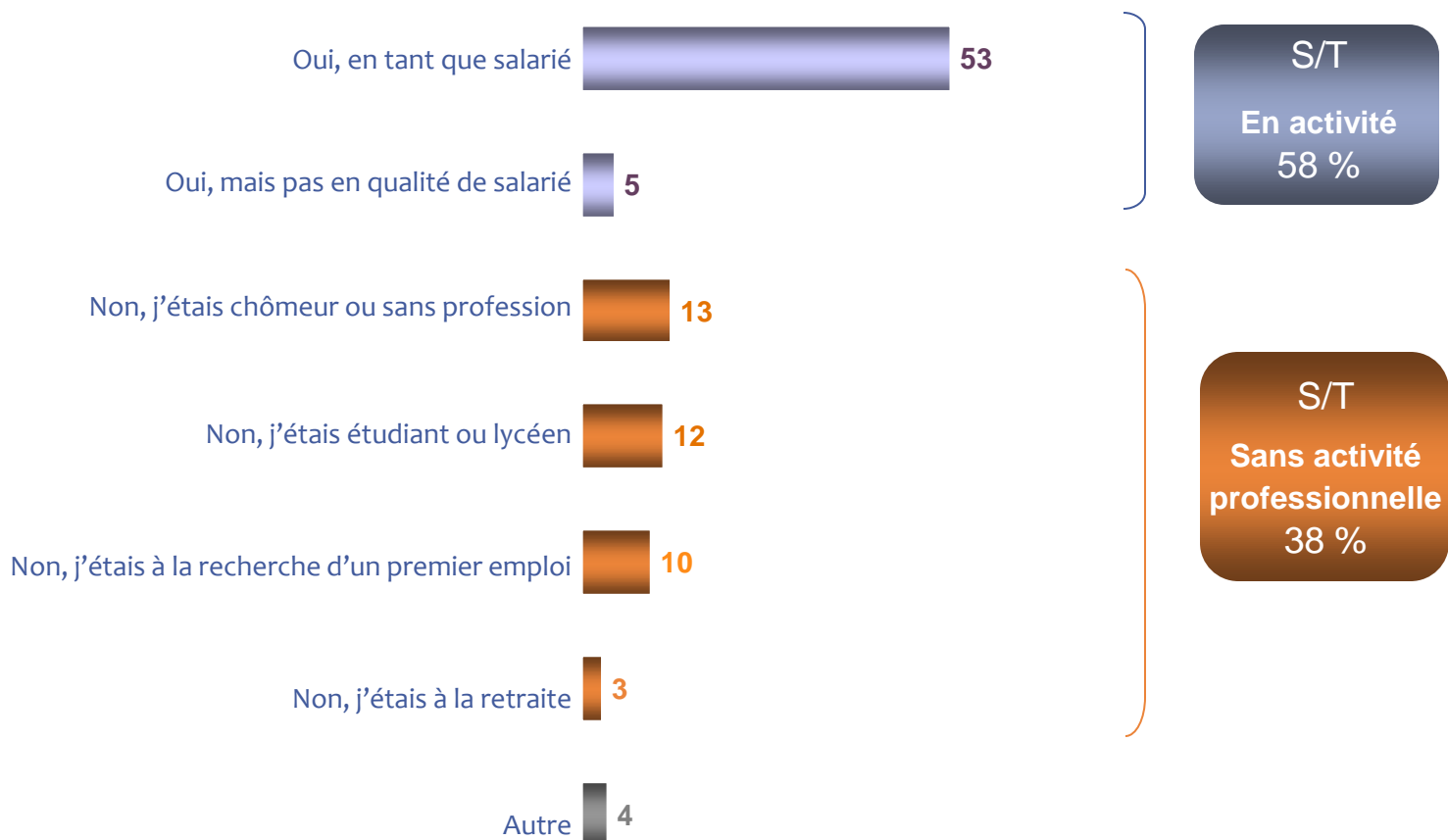
Niveau de diplôme des répondants au moment du départ

Question : Au moment où vous êtes parti pour cette mission, quel était votre niveau d'étude ?



Activité des répondants au moment du départ

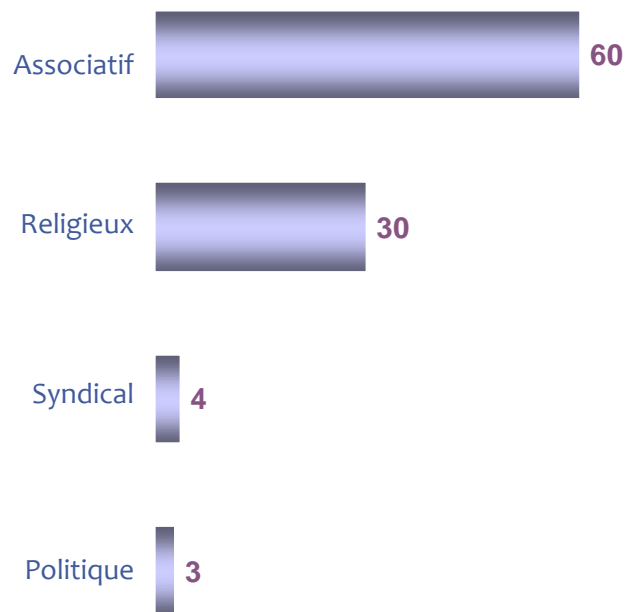
Question : Toujours au moment où vous êtes parti pour cette mission, exerciez-vous une activité professionnelle ?



Les engagements antérieurs au séjour

Question : Avant de partir dans le cadre de cette mission, étiez-vous engagé dans une action ou un mouvement ?

Réponses Oui

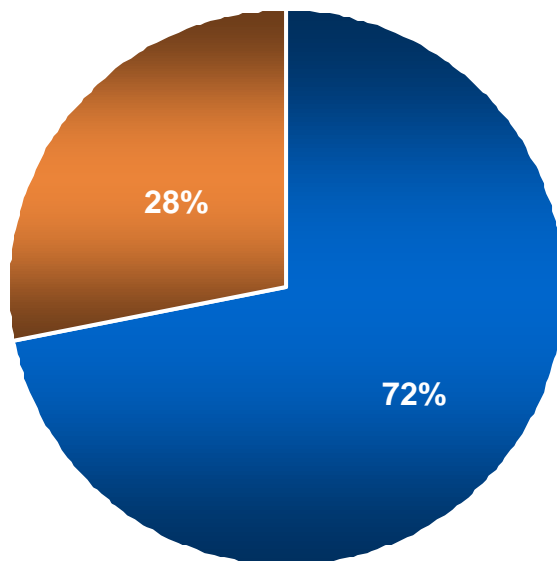


69 % des répondants étaient engagés dans au moins une action ou un mouvement

31 % des répondants n'étaient engagés dans aucune action ou mouvement

Volontaires ayant déjà effectués un séjour non-touristique à l'étranger

Question : Sans prendre en compte vos voyages privés ou de vacances, étiez-vous déjà parti à l'étranger avant cette mission (pour un échange, un travail, une mission humanitaire...)?

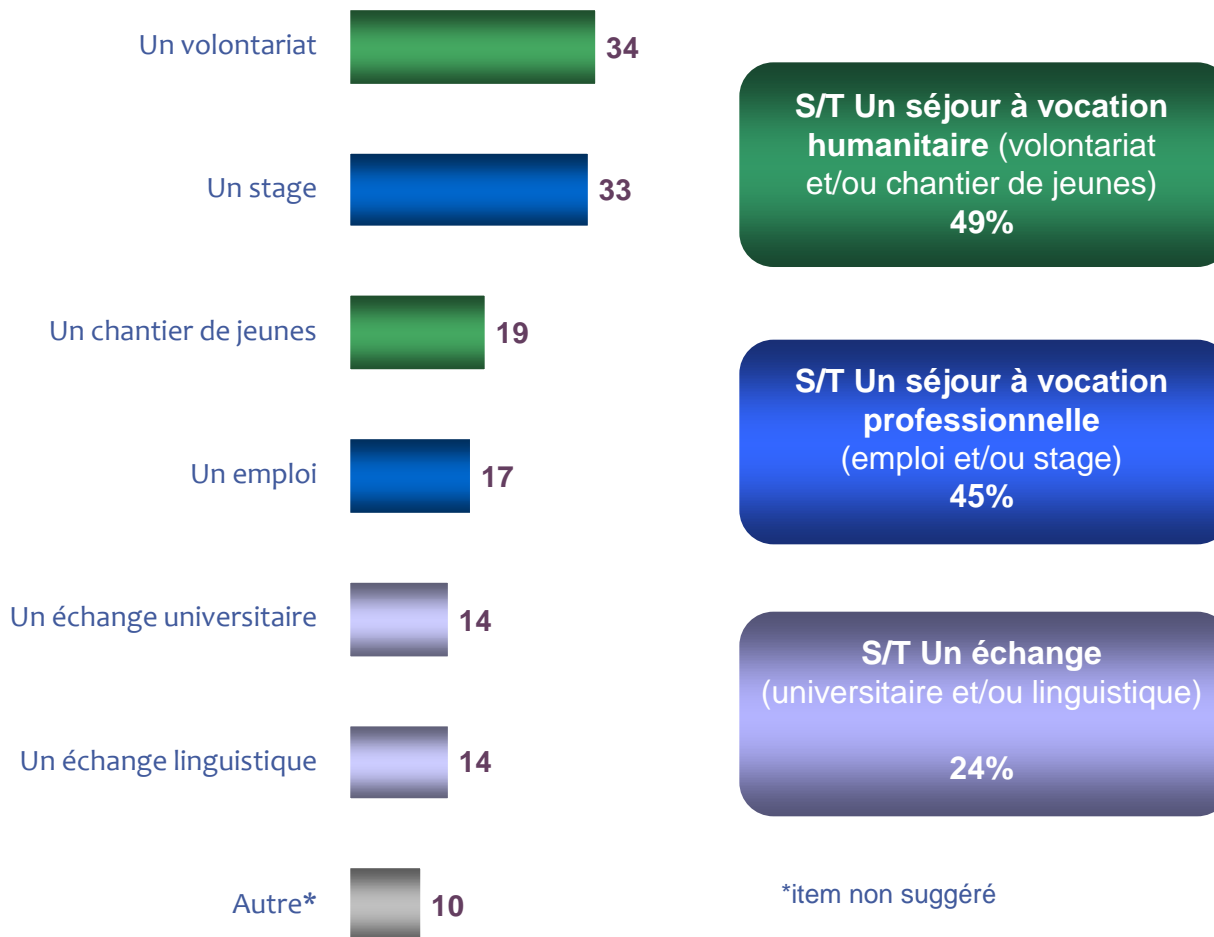


 Oui  Non

Le cadre de départ

Question : Dans quel cadre êtes-vous parti ?

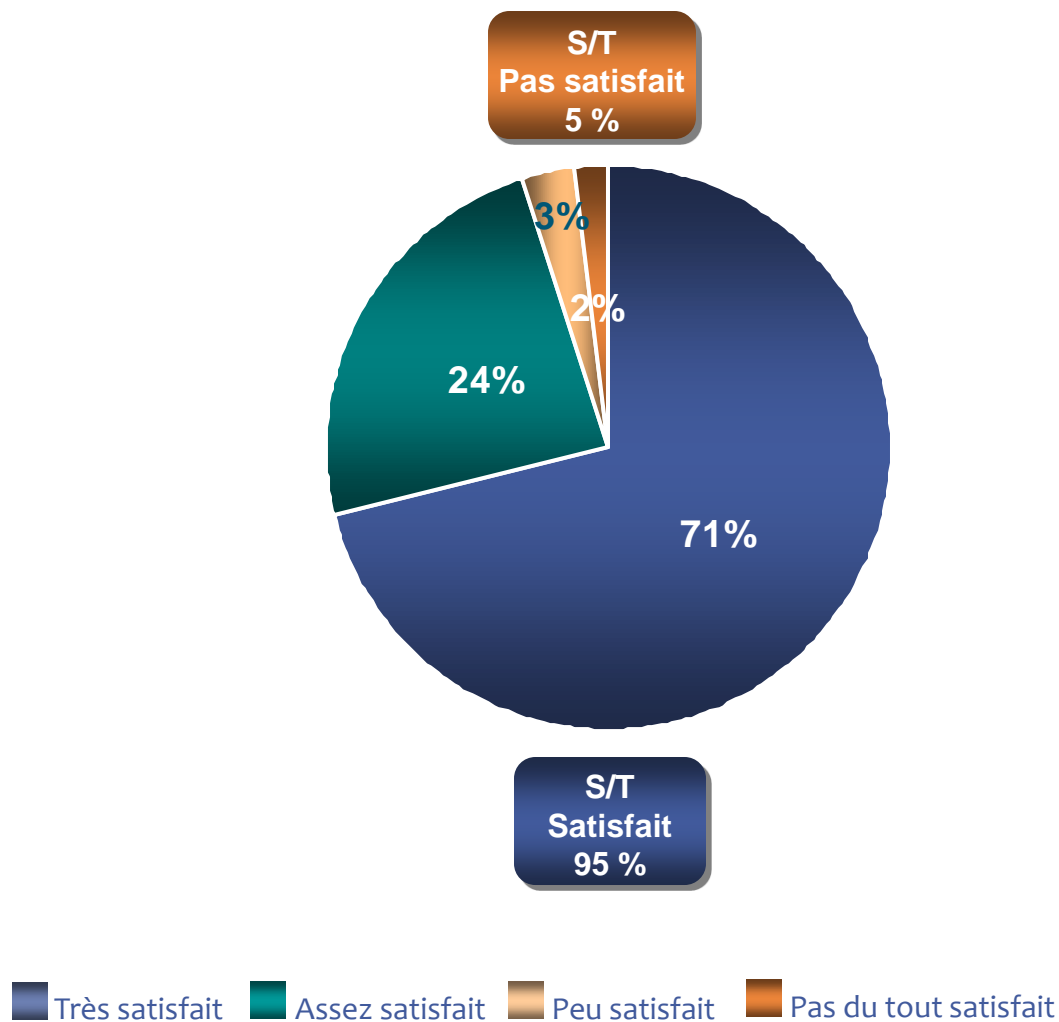
Base : A ceux qui étaient déjà partis à l'étranger hors voyages privés ou de vacances, soit 72 % de l'échantillon



Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

La satisfaction globale à l'égard de la mission

Question : Diriez-vous que vous avez été globalement très, assez, peu ou pas du tout satisfait de la mission de volontariat que vous avez effectuée ?



Les raisons d'effectuer une mission de volontariat

Question : Quelles sont parmi les suivantes les deux principales raisons pour lesquelles vous avez choisi d'effectuer une mission de volontariat ?

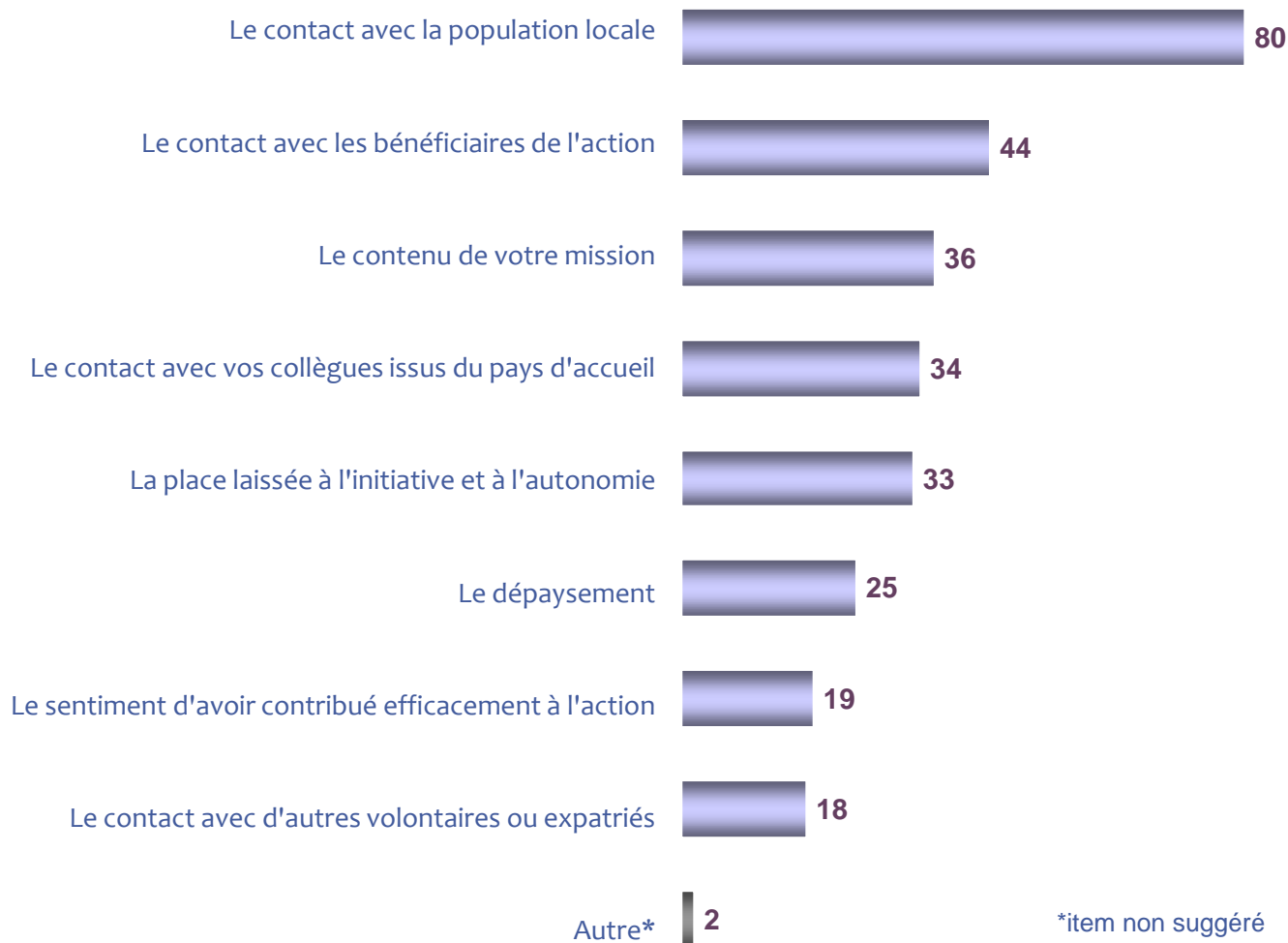


*item non suggéré

Total supérieur à 100 car deux réponses possibles

Ce qui a plu aux volontaires

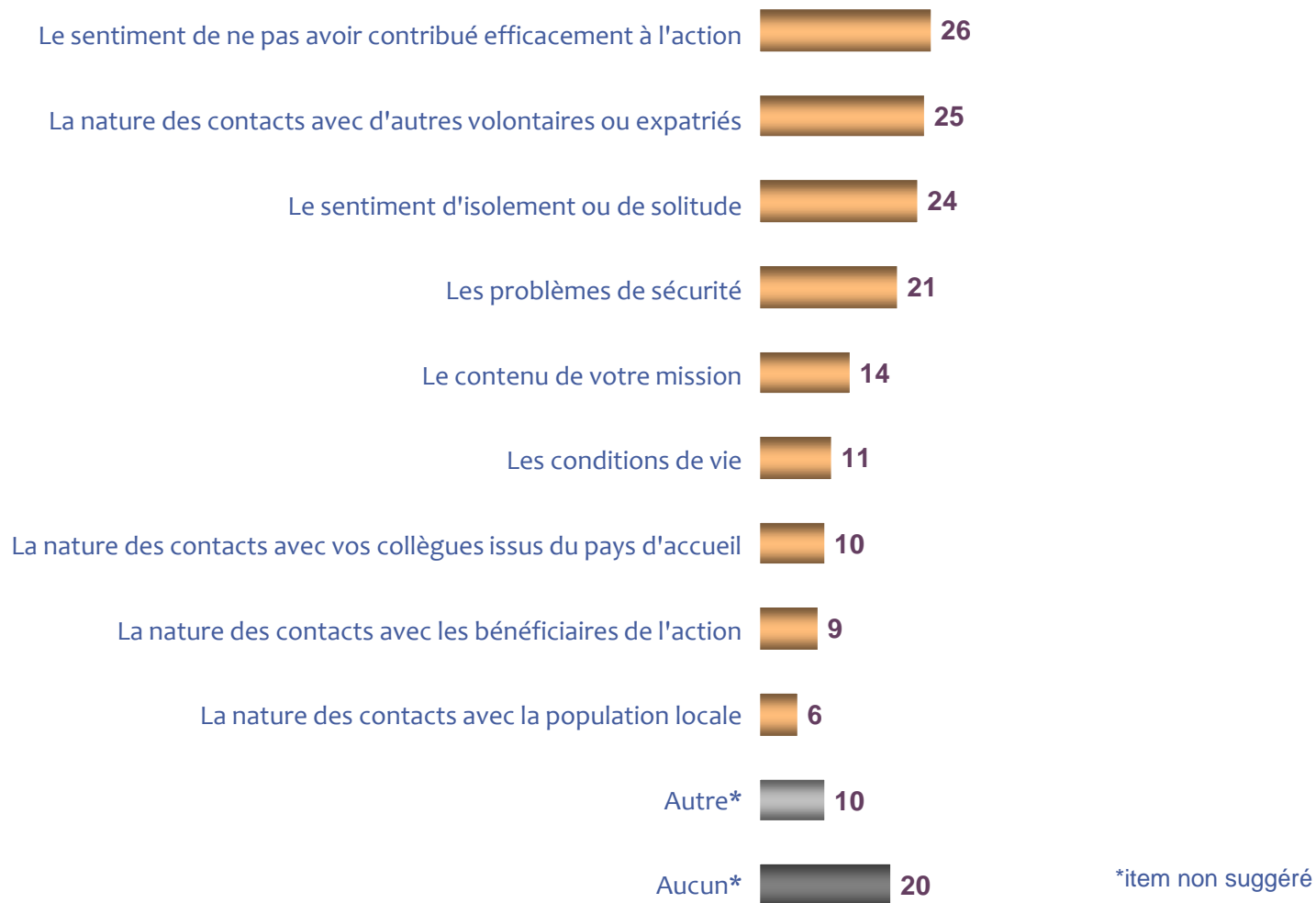
Question : Parmi les éléments suivants, quels sont les trois qui vous ont le plus plu lors de votre mission ?



Total supérieur à 100 car trois réponses possibles

Ce qui a déplu aux volontaires

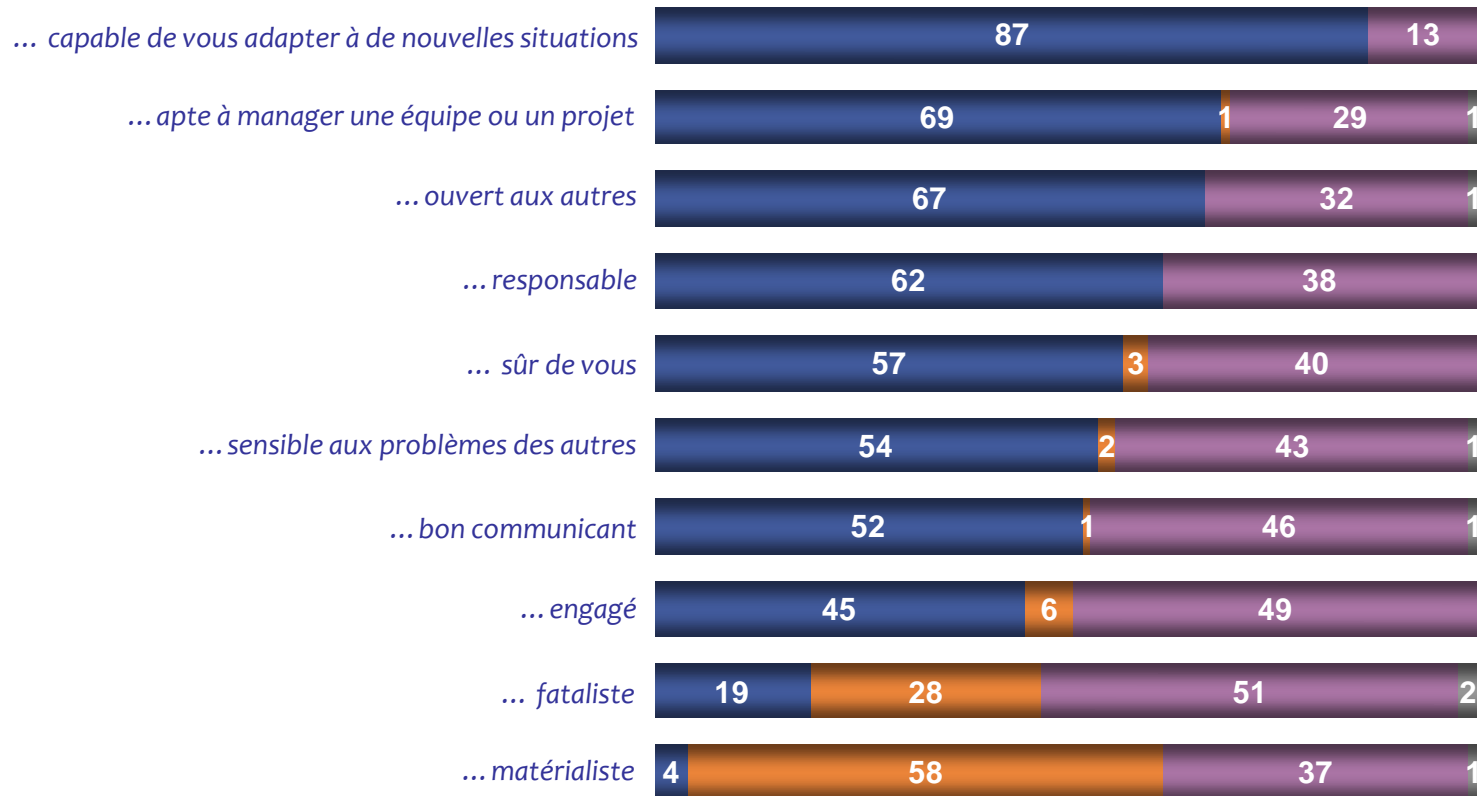
Question : Et parmi les éléments suivants, quels sont les trois qui vous ont le plus déplu lors de votre mission ?



Total supérieur à 100 car trois réponses possibles

Les bénéfices personnels de la mission

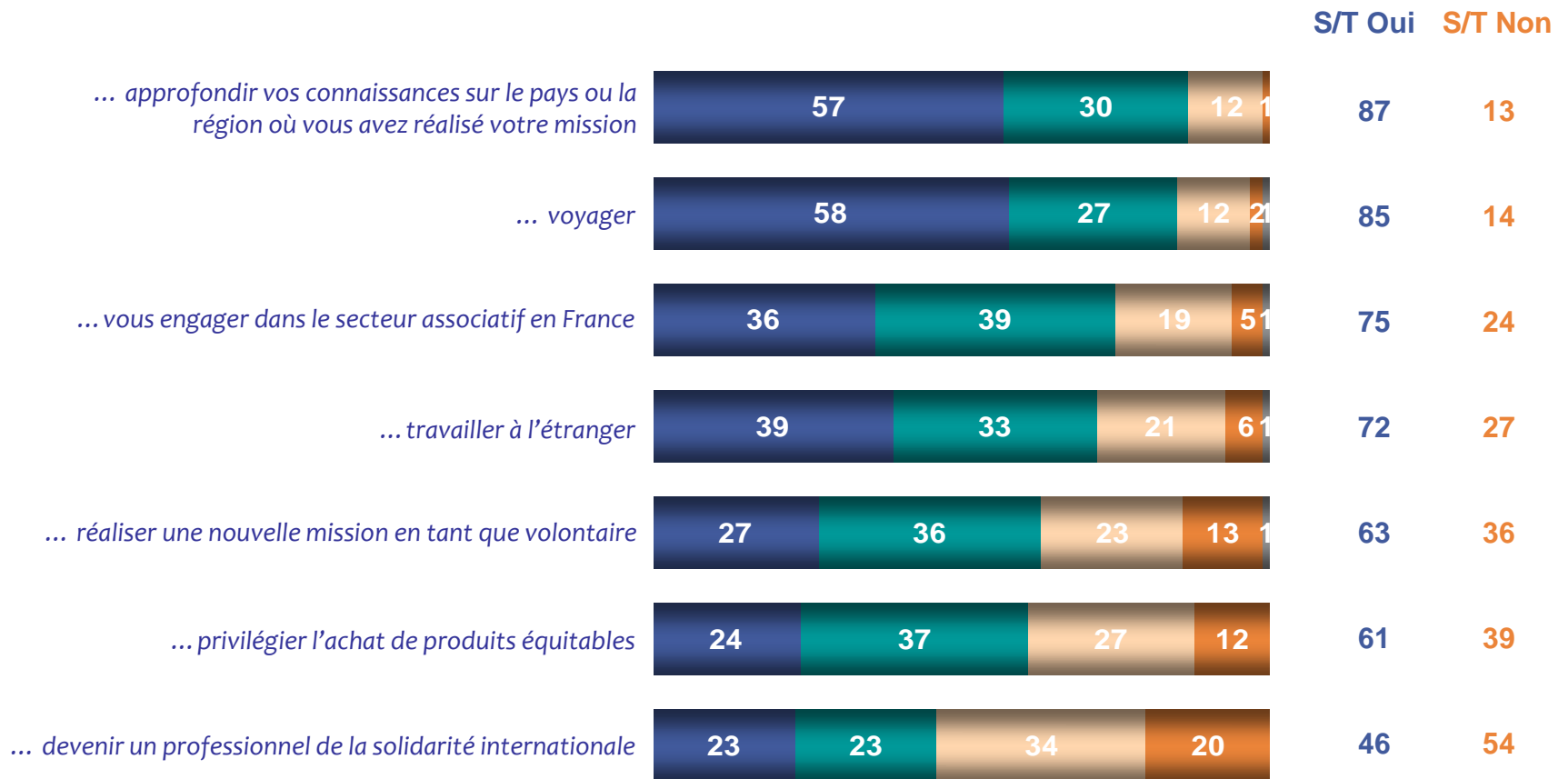
Question : Par rapport à avant votre départ en mission, diriez-vous qu'aujourd'hui vous êtes plus, moins ou ni plus ni moins...



■ Plus
 ■ Moins
 ■ Ni plus ni moins
 ■ Ne se prononce pas

L'influence de la mission pour de futurs projets

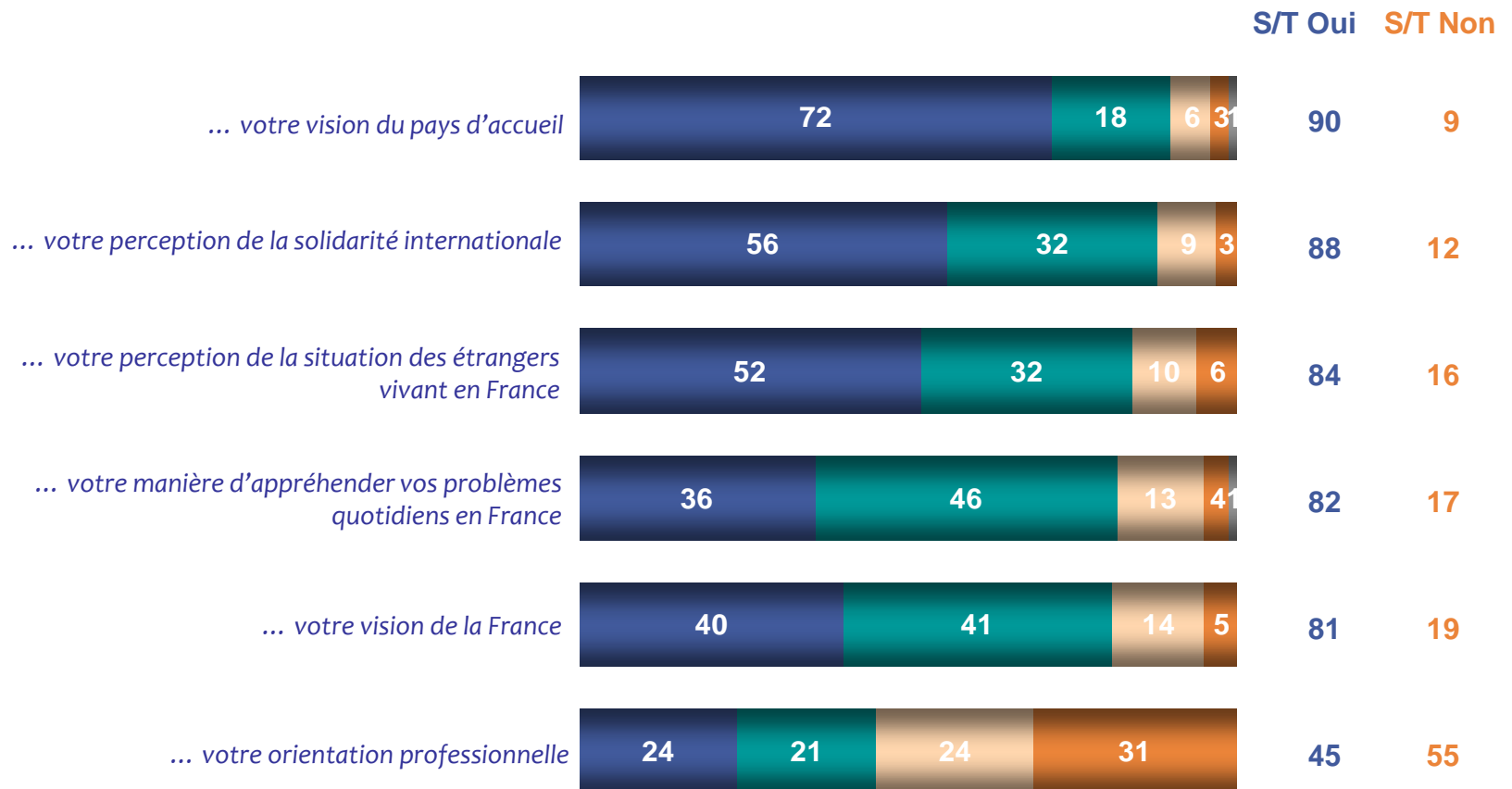
Question : Cette mission vous a-t-elle donné davantage envie de...



Oui, beaucoup
 Oui, un peu
 Non, pas vraiment
 Non, pas du tout
 Ne se prononce pas

L'impact de la mission sur les perceptions

Question : Cette mission a-t-elle modifié...

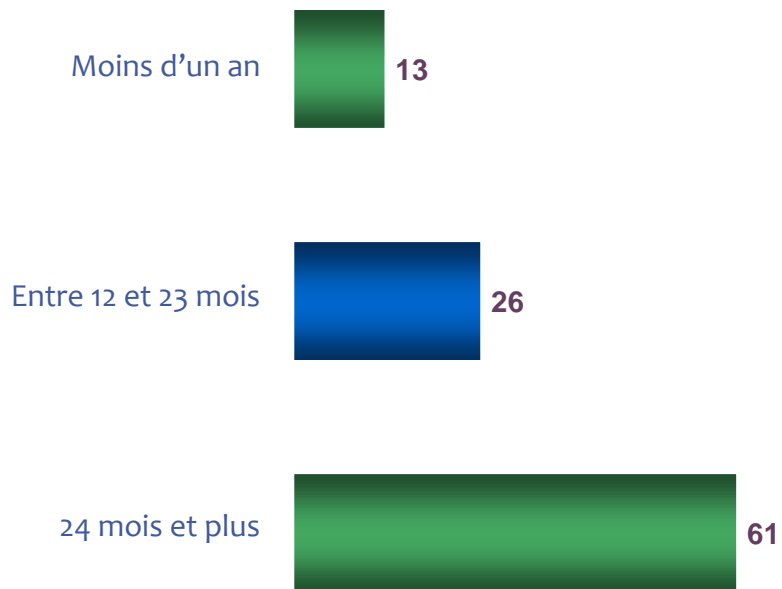


Oui, beaucoup
 Oui, un peu
 Non, pas vraiment
 Non, pas du tout
 Ne se prononce pas

La durée de la mission

Question : Combien de temps a duré votre mission ?
Réponses spontanées

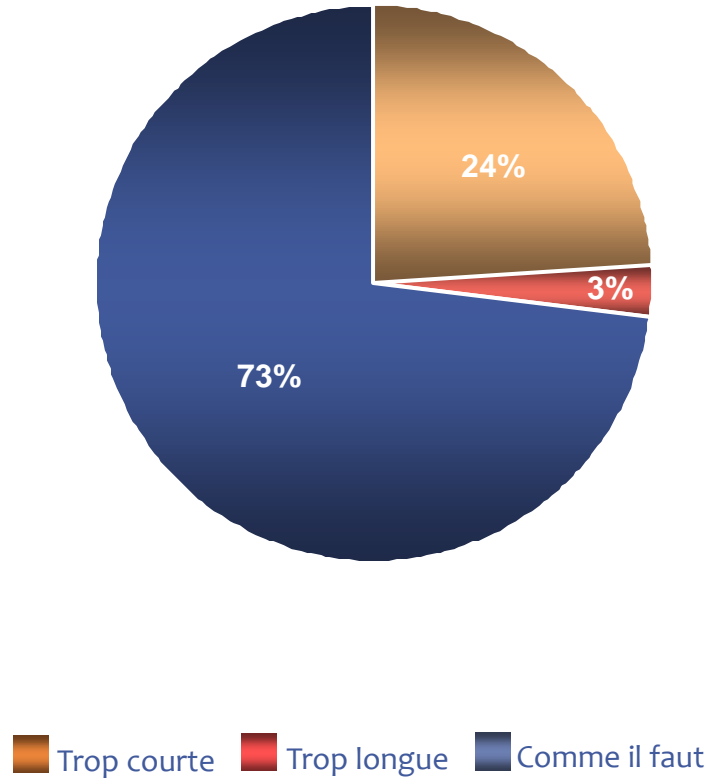
Base : A tous



Durée moyenne:
21 mois

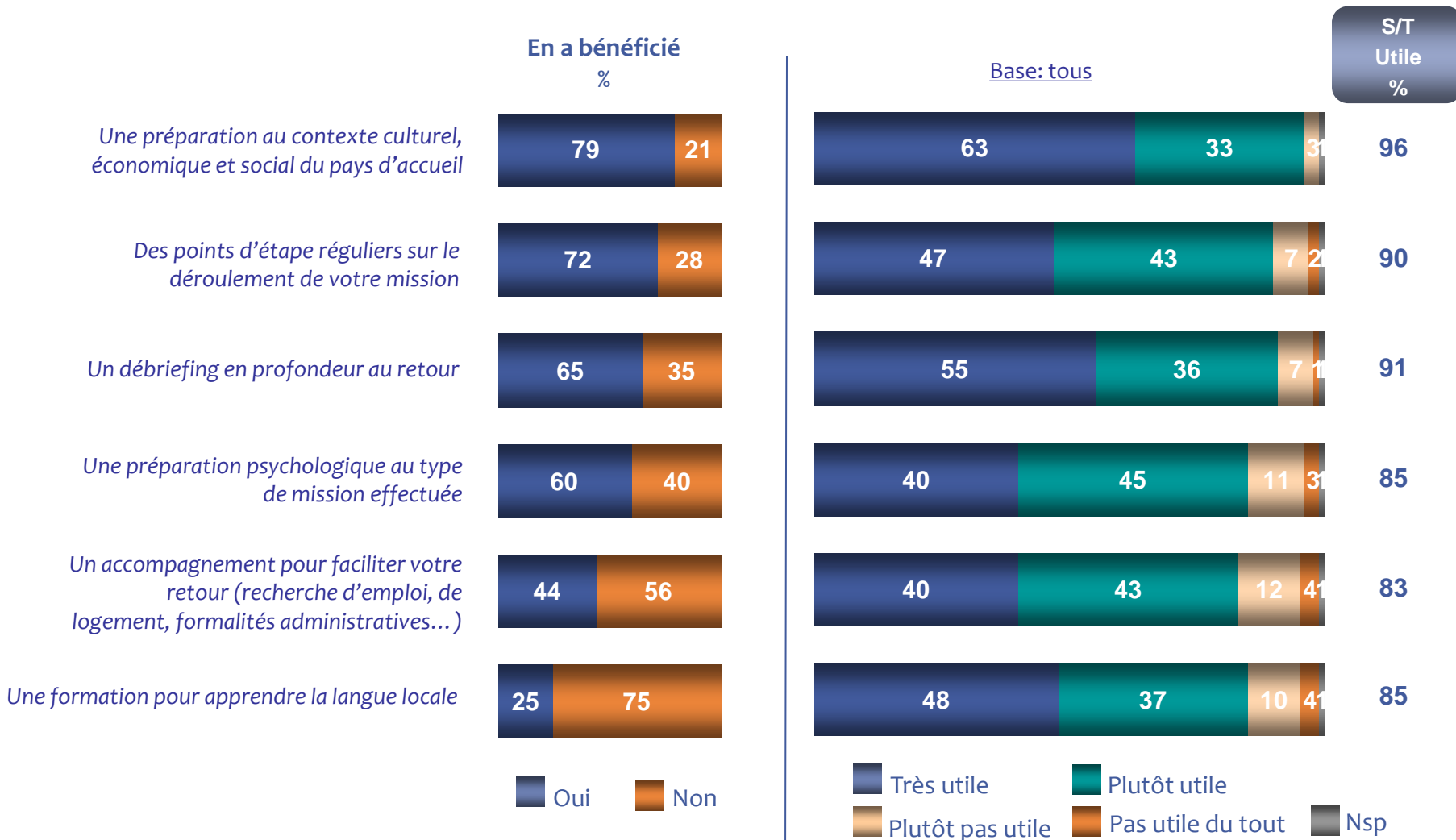
La perception de la durée de la mission

Question : Avez-vous le sentiment que la durée de votre mission était...



Les éléments utiles pour garantir le succès de la mission et du retour

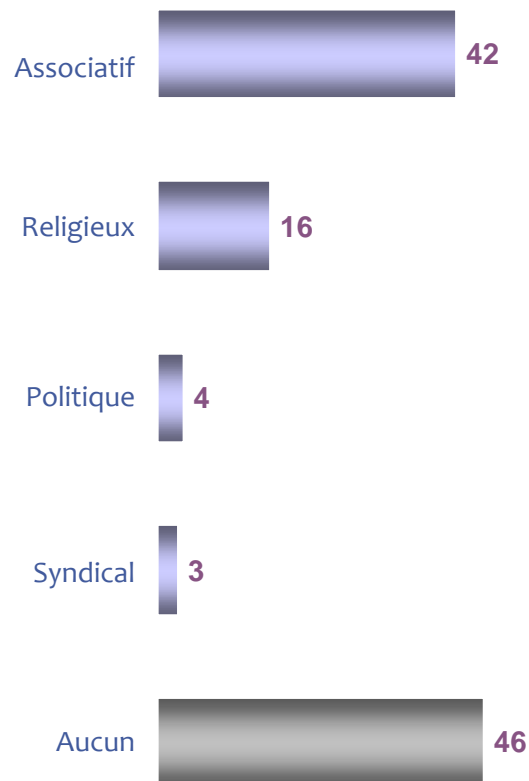
Question : Pour chacun des éléments suivants, dites-moi si vous en avez bénéficié et si vous les jugez très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout utile pour garantir le succès de votre mission et de votre retour ?



L'engagement suite au retour de mission

Question : Depuis votre retour, vous êtes-vous engagé dans une action ou un mouvement dans lesquels vous n'étiez pas déjà engagé avant de partir ?

Réponses Oui

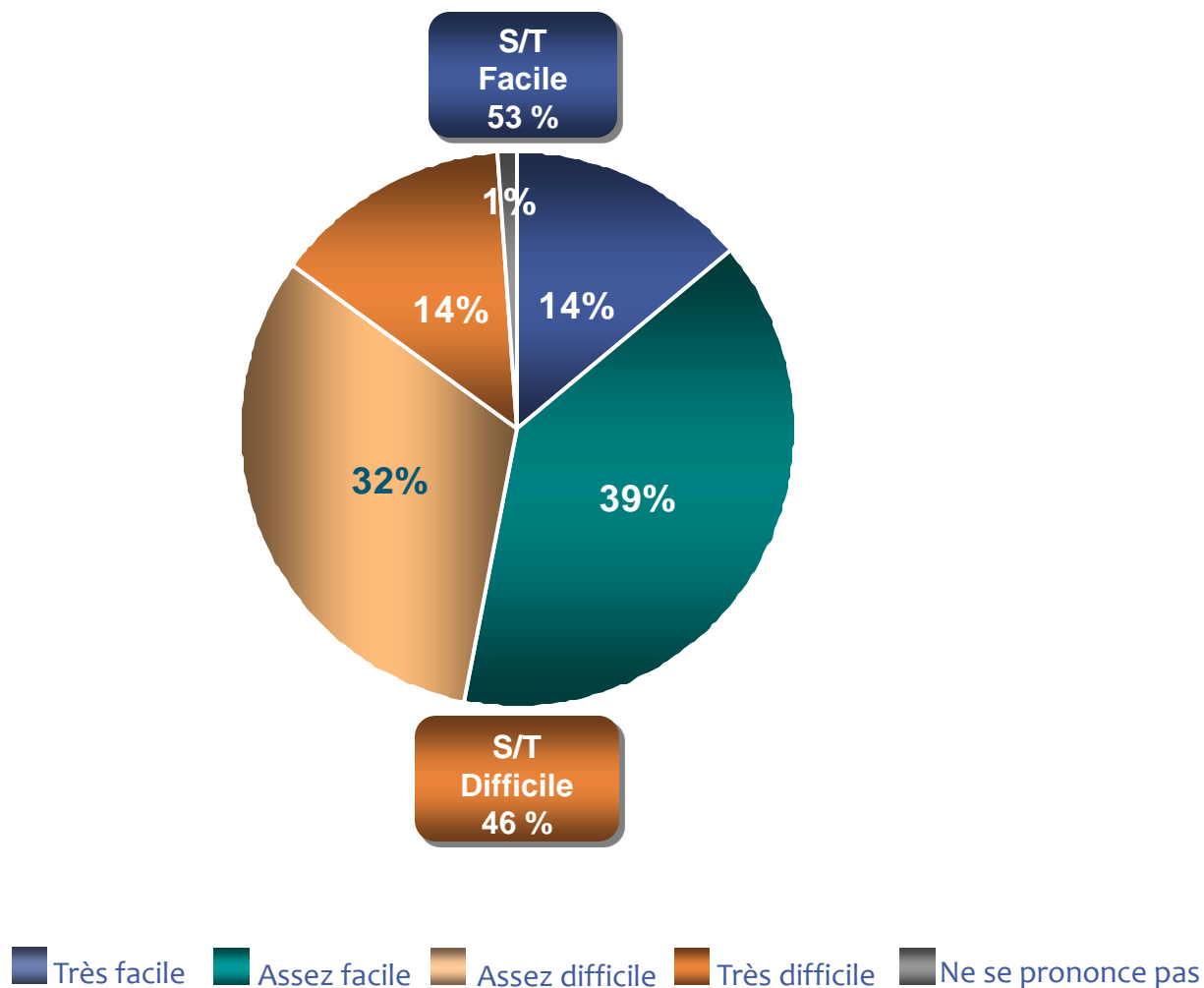


54 % des répondants se sont à leur retour engagés dans au moins une nouvelle action ou un nouveau mouvement

Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles

La perception du retour de mission

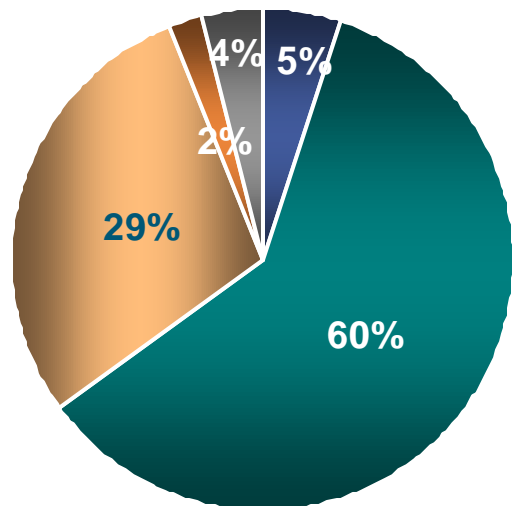
Question : Globalement, lorsque vous pensez aux mois qui ont suivi votre retour de mission, diriez-vous que votre retour en France a été...



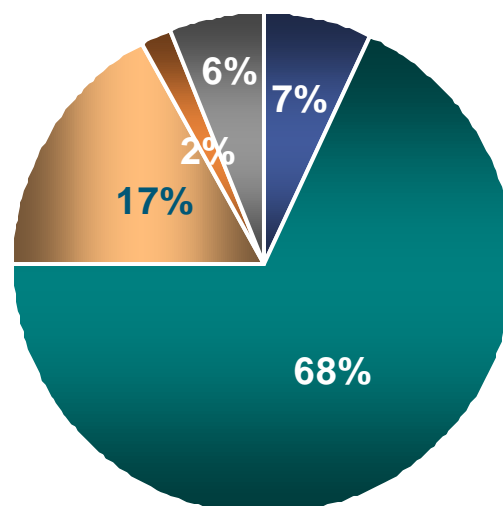
L'image des pays occidentaux, de l'Europe et de la France

Question : Dans le pays où vous étiez en mission, avez-vous eu le sentiment que les entités géographiques suivantes avaient une très bonne, une plutôt bonne, une plutôt mauvaise ou une très mauvaise image ?

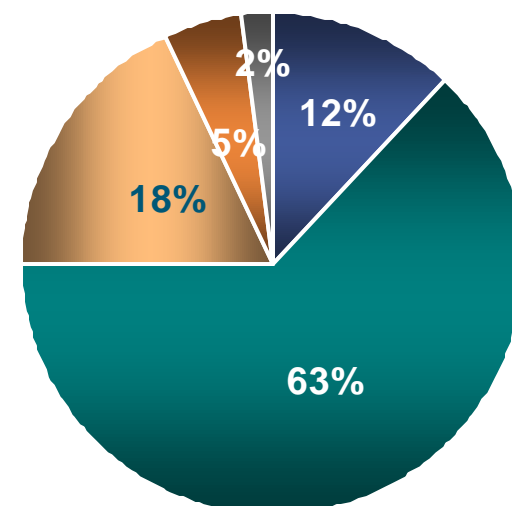
LES PAYS OCCIDENTAUX EN GÉNÉRAL



L'EUROPE



LA FRANCE



S/T
«Une bonne image »

S/T
«Une mauvaise image »

65 %

31 %

S/T
«Une bonne image »

S/T
«Une mauvaise image »

75 %

19 %

S/T
«Une bonne image »

S/T
«Une mauvaise image »

75 %

23 %

■ Très bonne image ■ Plutôt bonne image ■ Plutôt mauvaise image ■ Très mauvaise image ■ Ne se prononce pas

Occasions de rencontrer ou travailler avec d'autres Européens ou sur des projets ou programmes européens

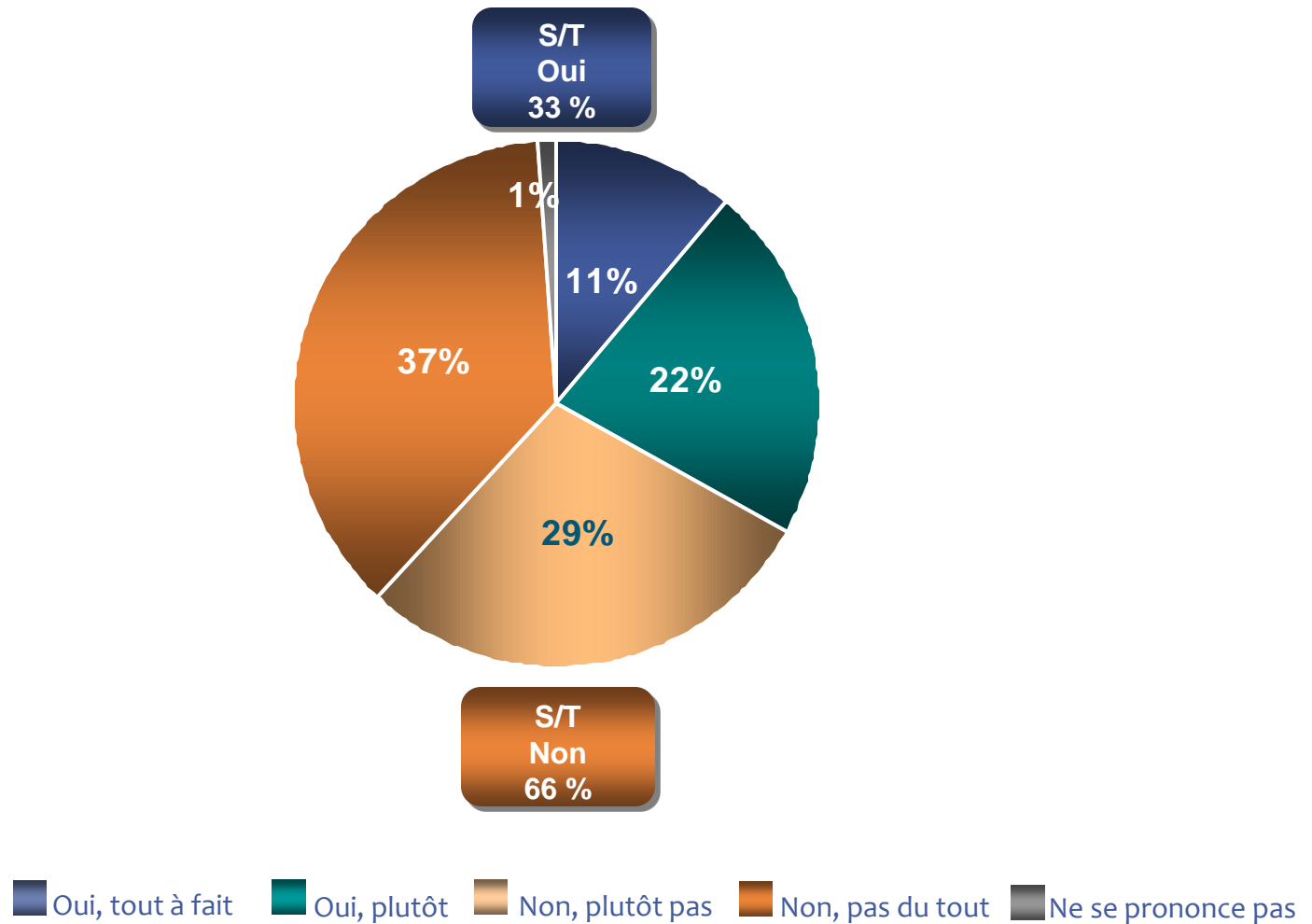
Question : Au cours de votre mission, avez-vous eu l'occasion de rencontrer ou de travailler ...



■ Oui ■ Non

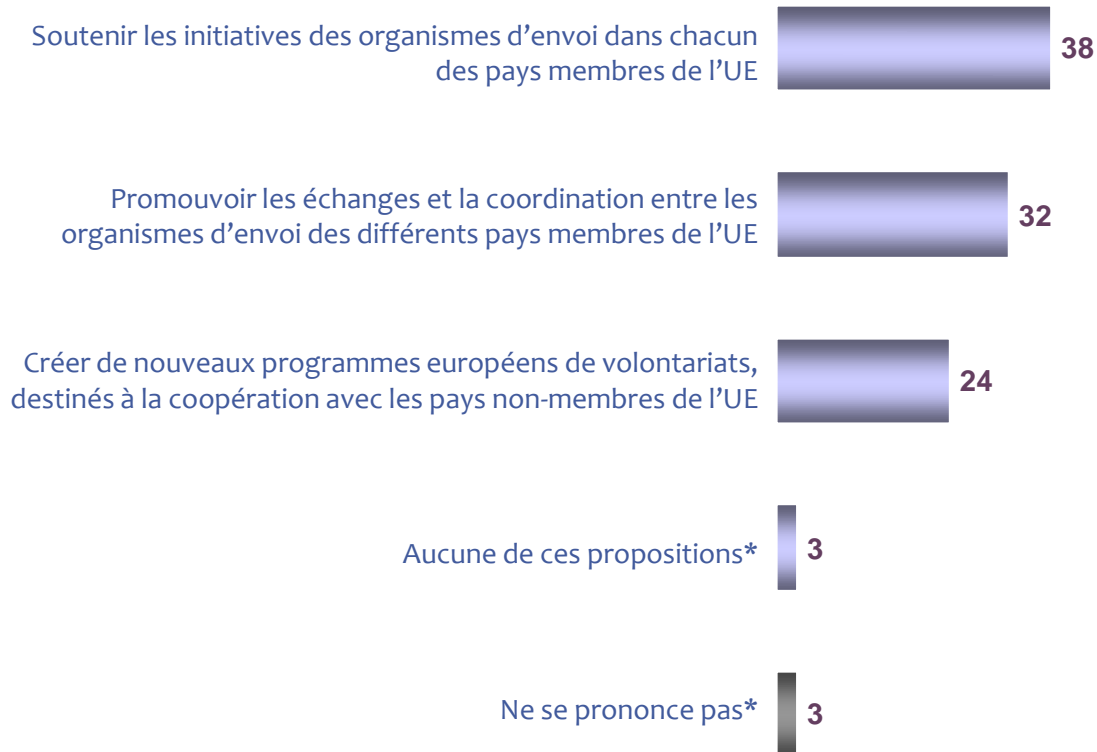
Impact sur le sentiment d'être un citoyen européen

Question : Cette expérience vous a-t-elle davantage donné le sentiment d'être un citoyen européen ?



Soutien de l'UE au volontariat de solidarité internationale

Question : Selon vous, pour soutenir efficacement le volontariat de solidarité internationale, l'Union européenne doit-elle en priorité...



*item non suggéré