



Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Les Français et le label Villes et Villages Fleuris

Une enquête Ipsos pour Le CNVVF

Juin 2011



Fiche technique



SONDAGE EFFECTUÉ POUR	Le Conseil National des Villes et Villages Fleuris
ÉCHANTILLON	<p>471 personnes, constituant un échantillon représentatif des personnes vivant dans des villes labellisées âgées de 18 ans et plus.</p> <p>528 personnes, constituant un échantillon représentatif des personnes vivant dans des villes non labellisées âgées de 18 ans et plus.</p> <p>Au total, 999 personnes constituant un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.</p>
DATE DU TERRAIN	Du 17 au 22 juin 2011.
MÉTHODE	<p>Échantillon interrogé on-line via l'Access Panel d'Ipsos.</p> <p>Méthode des quotas : sexe, âge, profession du chef de famille, région, catégorie d'agglomération et nombre de fleurs pour les villes labellisées.</p>

Comme pour toute enquête quantitative, cette étude présente des résultats soumis aux marges d'erreur inhérentes aux lois statistiques.

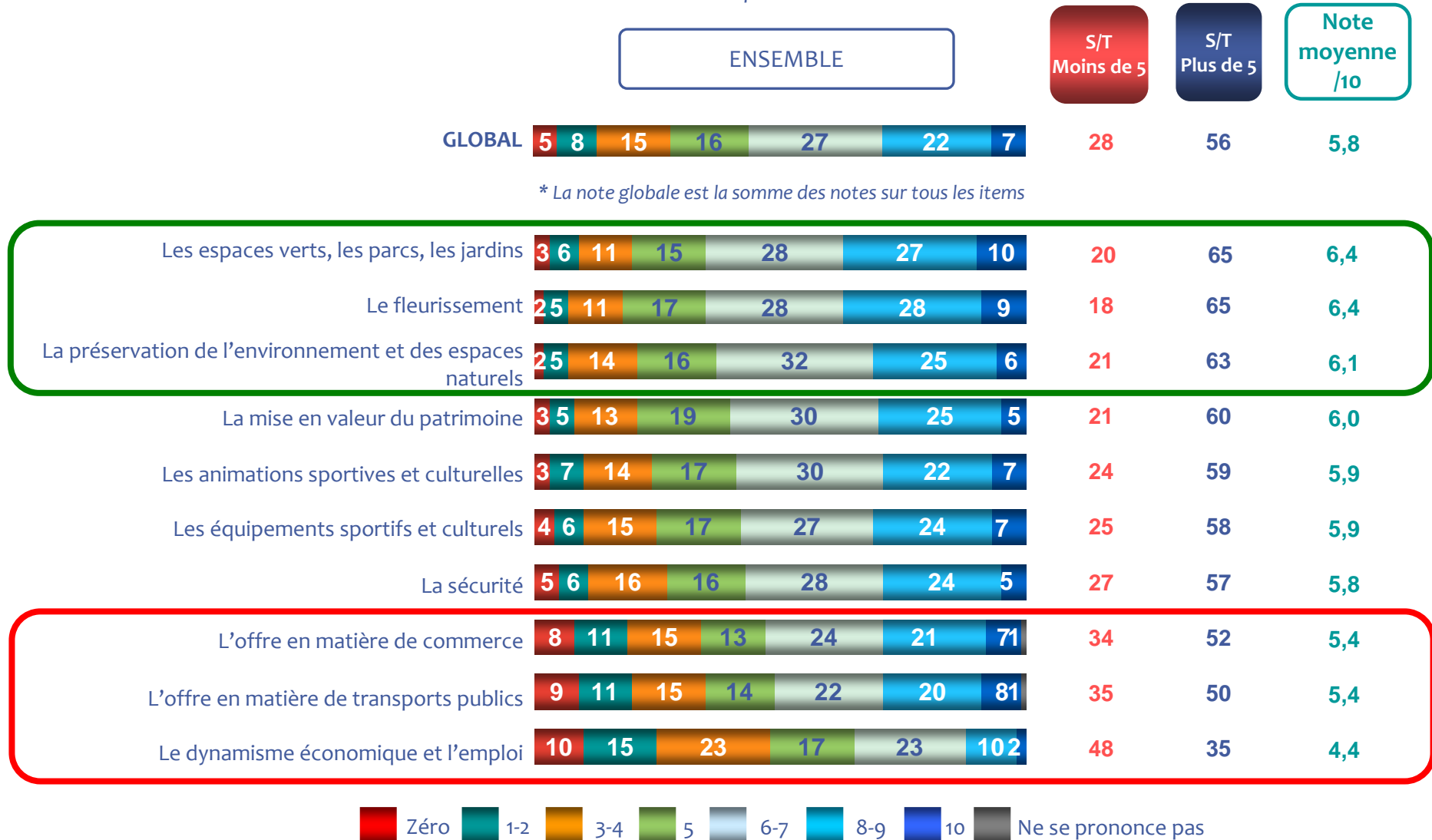
Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252
« Etudes de marché, études sociales et d'opinion »

LES FRANÇAIS ET LA QUALITÉ DE VIE DANS LEUR COMMUNE DE RESIDENCE



Perception de la qualité de vie

Question : Parlons de la qualité de vie dans votre commune de résidence. Pouvez-vous donner une note de 0 à 10 pour chacun des domaines suivants, 10 signifiant que vous en êtes très satisfait, 0 signifiant que vous en êtes très insatisfait ?
Les notes intermédiaires servent à nuancer votre opinion.



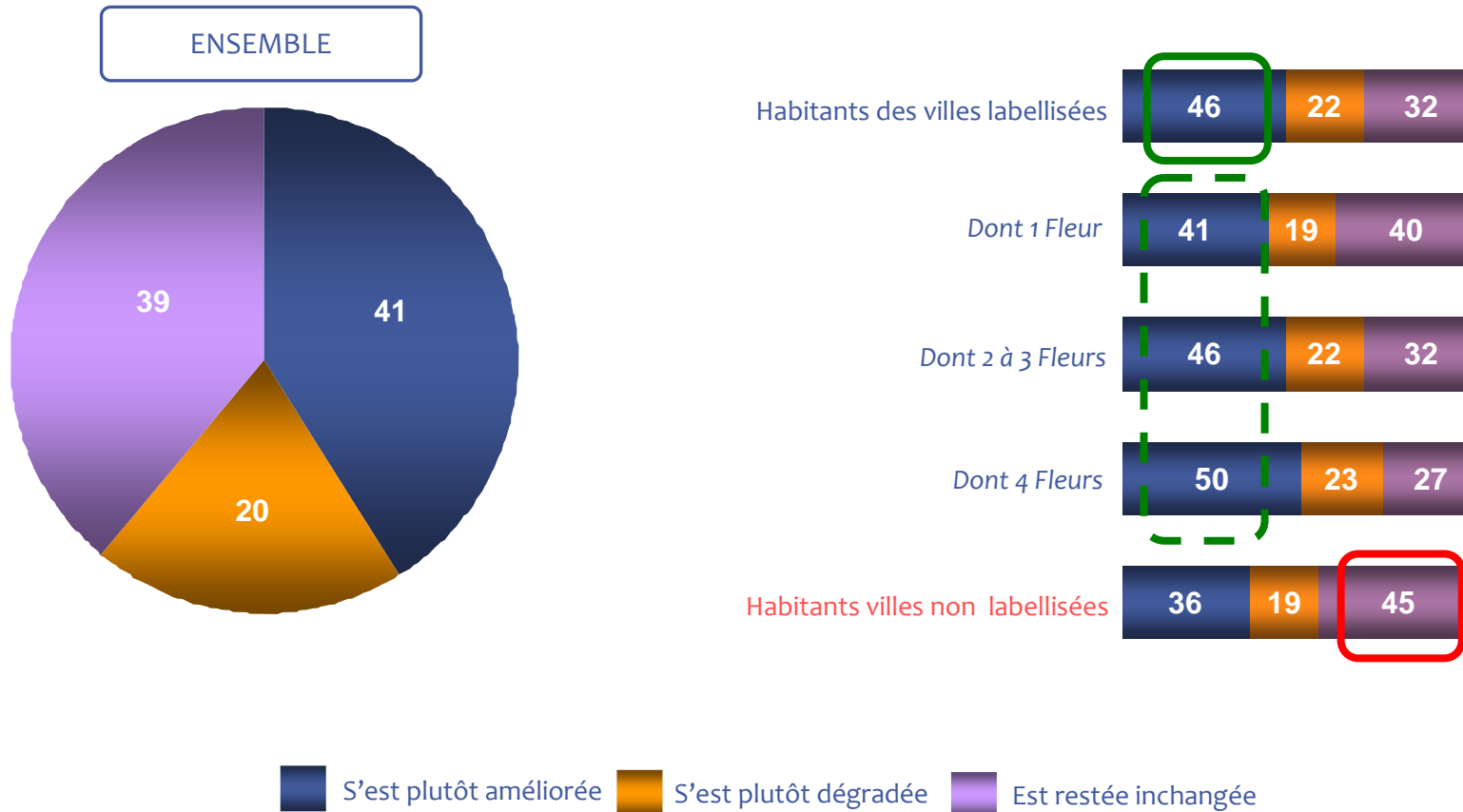
Perception de la qualité de vie (suite)

Question : Parlons de la qualité de vie dans votre commune de résidence. Pouvez-vous donner une note de 0 à 10 pour chacun des domaines suivants, 10 signifiant que vous en êtes très satisfait, 0 signifiant que vous en êtes très insatisfait ?
Les notes intermédiaires servent à nuancer votre opinion.

	Note Moyenne / 10	Habitants des villes labellisées			Habitants des villes non labellisées	
		Dont 1 Fleur	Dont 2 à 3 Fleurs	Dont 4 Fleurs		
GLOBAL	5,8	6,3	5,7	6,3	6,7	5,3
Les espaces verts, les parcs, les jardins	6,4	6,8	6,3	6,8	7,1	6,0
Le fleurissement	6,4	7,1	6,6	7,0	7,5	5,8
La préservation de l'environnement et des espaces naturels	6,1	6,3	6,0	6,4	6,5	5,9
La mise en valeur du patrimoine	6,0	6,3	5,9	6,3	7,0	5,8
Les animations sportives et culturelles	5,9	6,4	5,8	6,4	6,7	5,6
Les équipements sportifs et culturels	5,9	6,6	5,9	6,6	6,8	5,3
La sécurité	5,8	5,9	5,3	6,0	6,0	5,8
L'offre en matière de commerce	5,4	6,2	5,4	6,2	6,7	4,7
L'offre en matière de transports publics	5,4	6,3	5,2	6,4	6,8	4,6
Le dynamisme économique et l'emploi	4,4	4,8	4,2	4,8	5,5	4,0

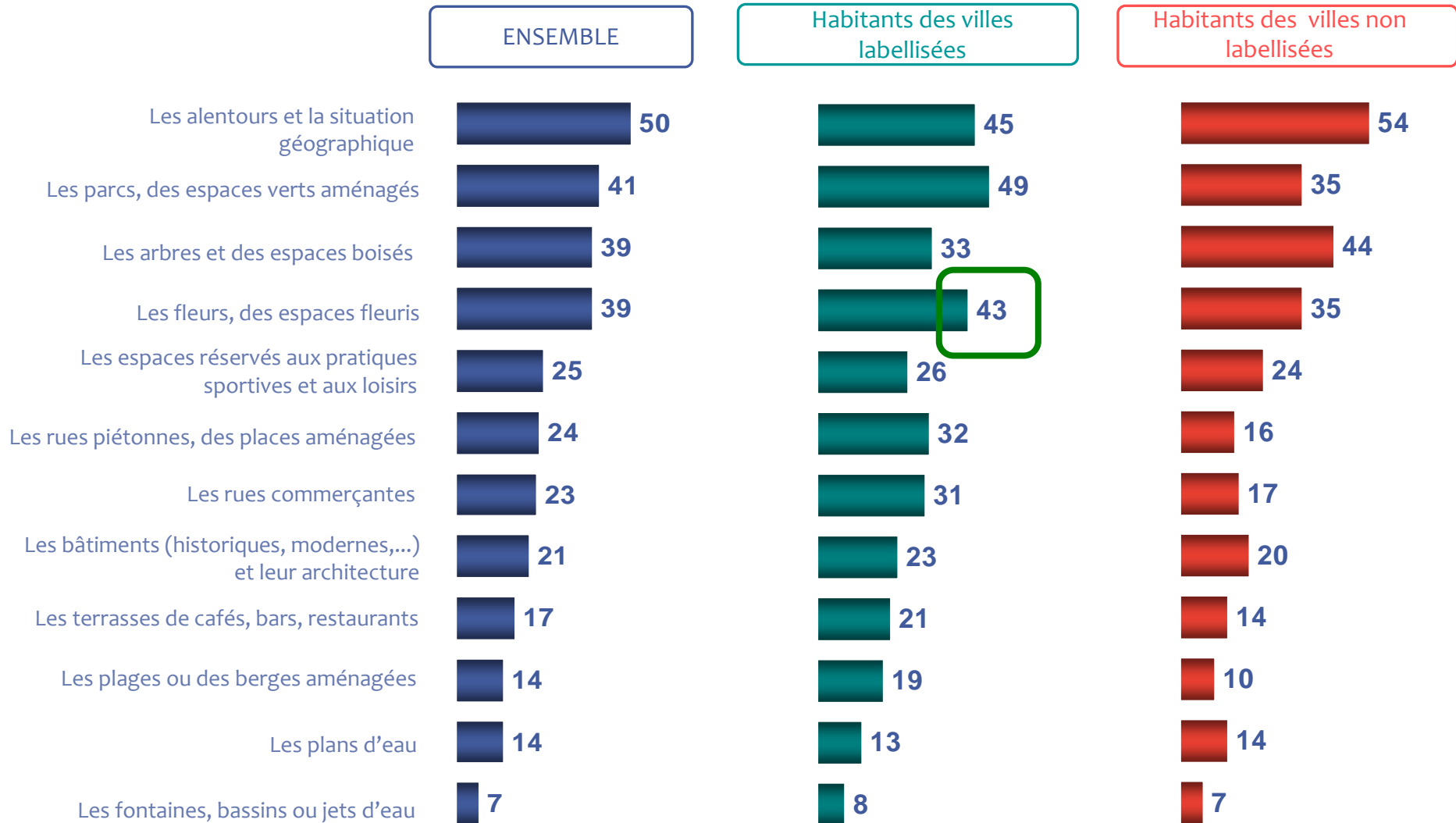
Évolution de la qualité de vie

Question : Diriez-vous que, ces 5 dernières années, la qualité de vie dans votre commune de résidence...



Éléments physiques contribuant le plus à la qualité de vie

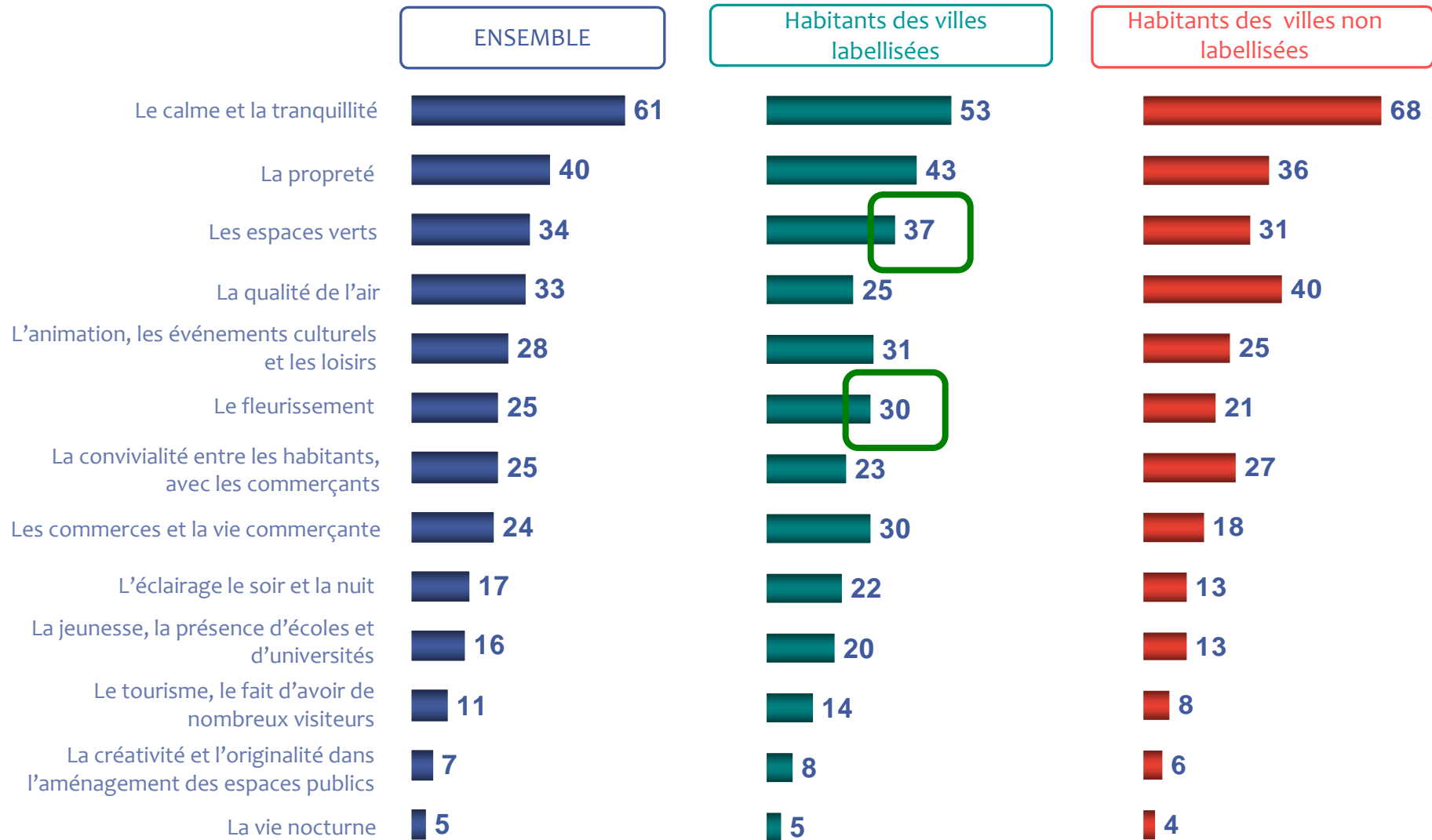
Question : Parmi les éléments physiques suivants, quels sont ceux qui contribuent le plus à votre qualité de vie dans votre commune ?



Total supérieur à 100, 4 réponses possibles

Éléments d'ambiance contribuant le plus à la qualité de vie

Question : Parmi *les éléments d'ambiance suivants*, quels sont ceux qui contribuent le plus à votre qualité de vie dans votre commune ?



Total supérieur à 100, 4 réponses possibles

CONNAISSANCE ET PERCEPTION DU LABEL VILLES ET VILLAGES FLEURIS



Notoriété spontanée des labels

Question : Pouvez-vous me citer tous les labels, récompenses ou distinctions qui sont attribués à des villes ou à des villages en France que vous connaissez, ne serait-ce que de nom ?

ENSEMBLE

	ENSEMBLE
VILLES ET VILLAGES FLEURIS	67
Citations exactes : « Villes et villages fleuris »	3
Citations approchantes	65
dont : Villes Fleuries	32
dont : Villages Fleuris	21
dont : Communes Fleuries	1
dont : Le fleurissement / Label du fleurissement	4
dont : Fleurs / Fleuri	4
dont : Ville ou village la/le plus fleuri(e) / qui a le plus beau fleurissement	2
dont : Les étoiles du fleurissement	2
dont : Nombre de fleurs attribuées /2 fleurs, 3 fleurs, 4 fleurs	1
PAVILLON BLEU	9
Citations exactes : « Pavillon Bleu »	6
Citations approchantes, dont Drapeau bleu, vert, fanion bleu, ruban bleu	3
LES PLUS BEAUX VILLAGES DE FRANCE	8
Citations approchantes, dont Plus belles villes / villages	1

Question ouverte, réponses spontanées – Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles

Notoriété spontanée des labels

Question : Pouvez-vous me citer tous les labels, récompenses ou distinctions qui sont attribués à des villes ou à des villages en France que vous connaissez, ne serait-ce que de nom ?

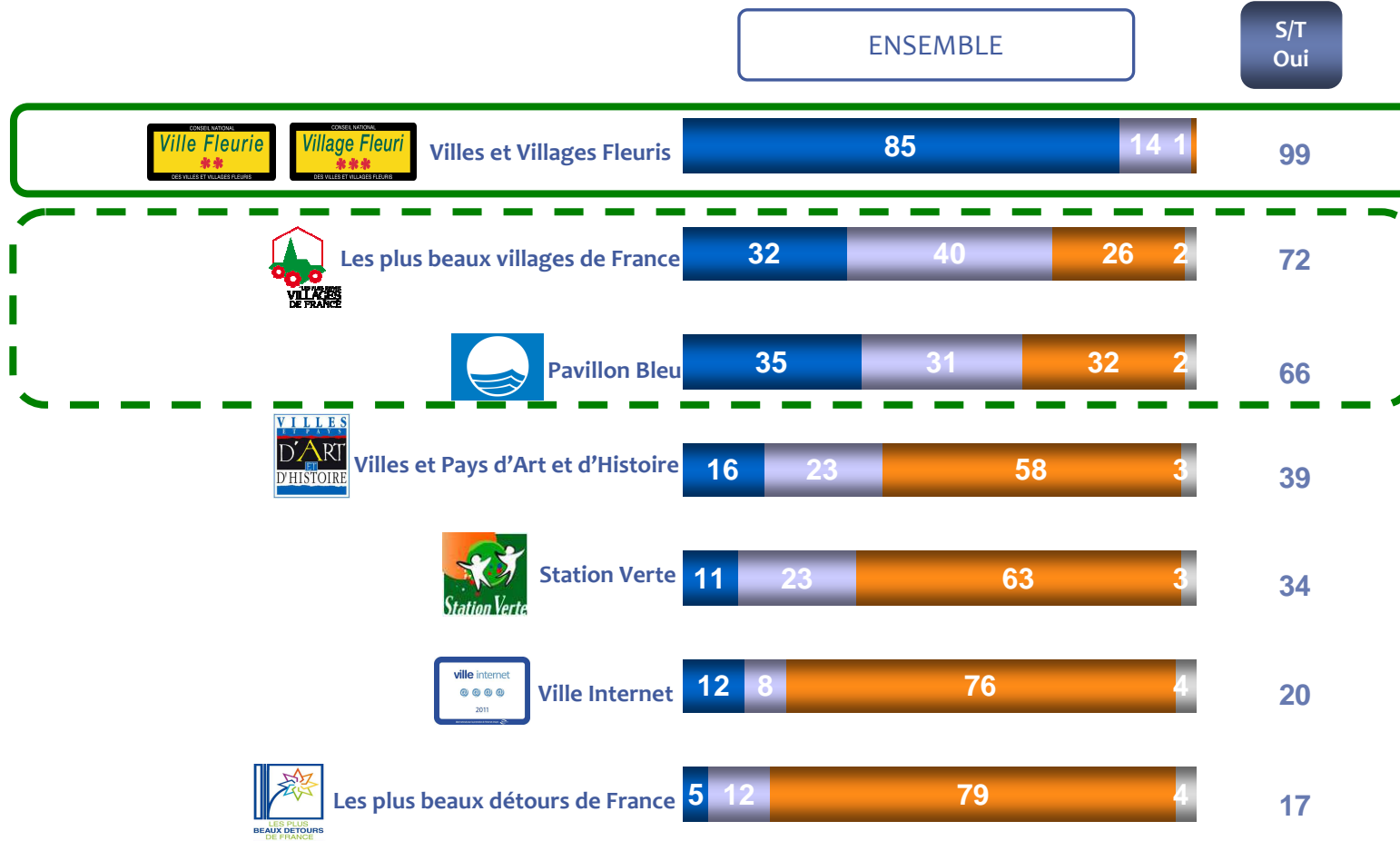
ENSEMBLE

VILLE INTERNET / VILLAGE INTERNET	4
VILLES ET PAYS D'ART ET D'HISTOIRE	2
STATION VERTE	1
CITÉ / VILLAGE DE CARACTÈRE	1
LES PLUS BEAUX DÉTOURS DE FRANCE	1
Autres citations : Propreté et écologie	7
<i>Ville propre / Ville écologique / Qualité de l'air</i>	6
<i>Jardin et espaces verts fleuris</i>	1
Autres citations : Patrimoine et histoire / Village historique / Village classé	5
<i>Classé au patrimoine de l'Unesco</i>	2
Autres citations : Jumelage	1
Autres Citations diverses	14
Aucun / Ne se prononce pas	24

Question ouverte, réponses spontanées – Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles

Notoriété assistée des labels

Question : Connaissez-vous les labels suivants qui sont attribués à certaines communes de France ? *



■ Oui et je connais une ou des communes qui ont ce label
 ■ Non je ne connais pas ce label
■ Oui mais je ne connais pas de communes qui ont ce label
 ■ Ne se prononce pas

* L'intitulé et le logo de chaque label ont été présentés

Evocations spontanées des panneaux

Question : Lorsque vous voyez ces panneaux, quels sont tous les mots qui vous viennent à l'esprit ?



ENSEMBLE

DESCRIPTION ET EVOCATION DES PANNEAUX

	69	56
<i>Flours / Ville fleurie / Village fleuri</i>		
dont : Beaucoup de fleurs / Plein de fleurs / Très fleuri	8	
<i>ST Références urbaines</i>		17
Espace vert	11	
Jardin	3	
Parc	3	
Balcon / Maison	2	
<i>ST Références naturelles</i>		13
Nature	5	
Verdure	4	
Arbre / Boisé	3	
Campagne / Paysage	2	
<i>Couleur / Coloré / Vert</i>		13
<i>Odeurs / Parfum / Senteur</i>		3
<i>Tourisme / Vacances</i>		2

Question ouverte, réponses spontanées – Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles

Evocations spontanées des panneaux (suite)

Question : Lorsque vous voyez ces panneaux, quels sont tous les mots qui vous viennent à l'esprit ?



ENSEMBLE

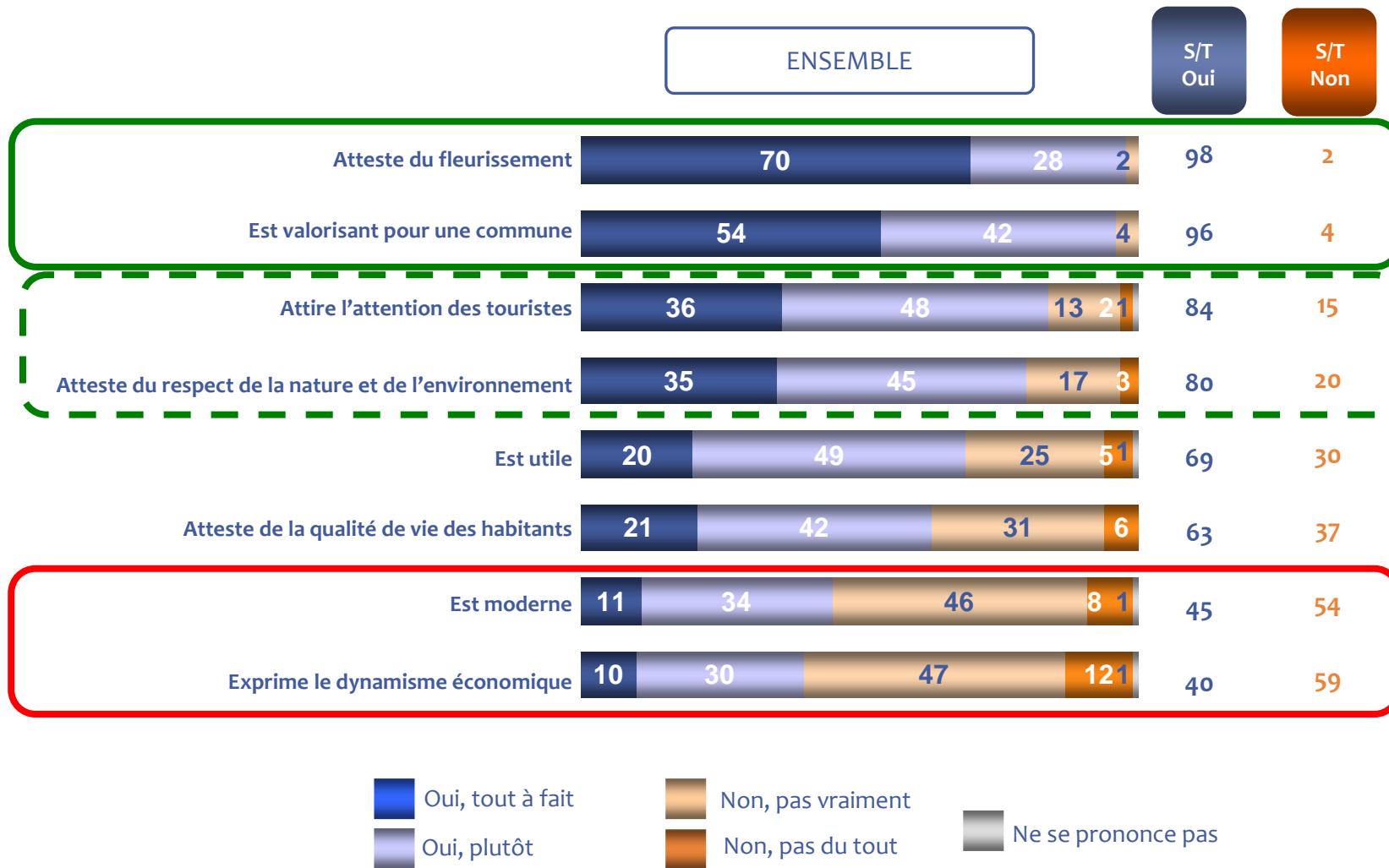
BEAUTE ET QUALITE DE VIE	49
<i>Beauté / Beau village / Jolie ville</i>	28
dont : Embellissement	2
<i>Agréable</i>	21
dont : Agréable à vivre / Ville agréable / Qualité de vie	10
dont : Accueil / Accueillant	4
<i>Bonheur / Gaîté / Joie de vivre</i>	7
<i>Calme / Tranquille / Reposant</i>	5
<i>Convivialité / Plaisir</i>	5
dont : Harmonie / Art de vivre / Charme	2
RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT	15
<i>Entretien / Bien entretenu / Aménagement paysager</i>	10
dont : Propreté / Propre	6
<i>Environnement / Respect de l'environnement</i>	4
Autres citations diverses	13
<i>Effort / Effort des habitants</i>	6
dont : Effort de la ville / Implication de la municipalité	4
Commentaires négatifs (Trop de dépenses, inutile, ringard,...)	1
Aucun / Ne se prononce pas	3

Question ouverte, réponses spontanées – Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles

Perception du label

Question : Quelle est votre perception du label Villes et Villages Fleuris ?

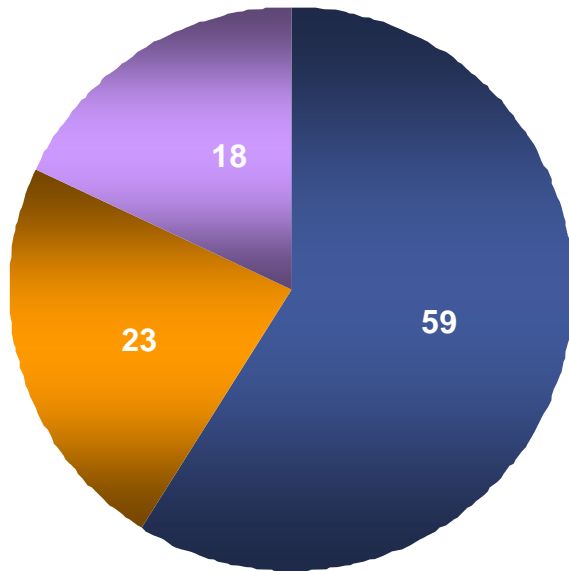
Base : A ceux qui connaissent le label Villes et Villages Fleuris, soit 99% de l'échantillon



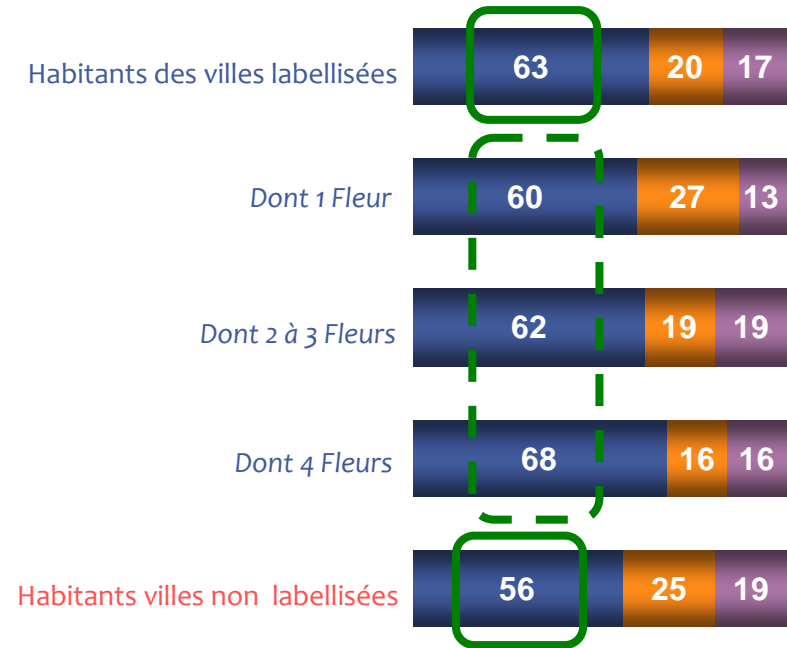
Connaissance du statut de sa commune

Question : Pensez-vous que votre commune de résidence est une « Ville Fleurie » ou un « Village Fleuri » ?

ENSEMBLE



SELON LE LABEL DE LA COMMUNE

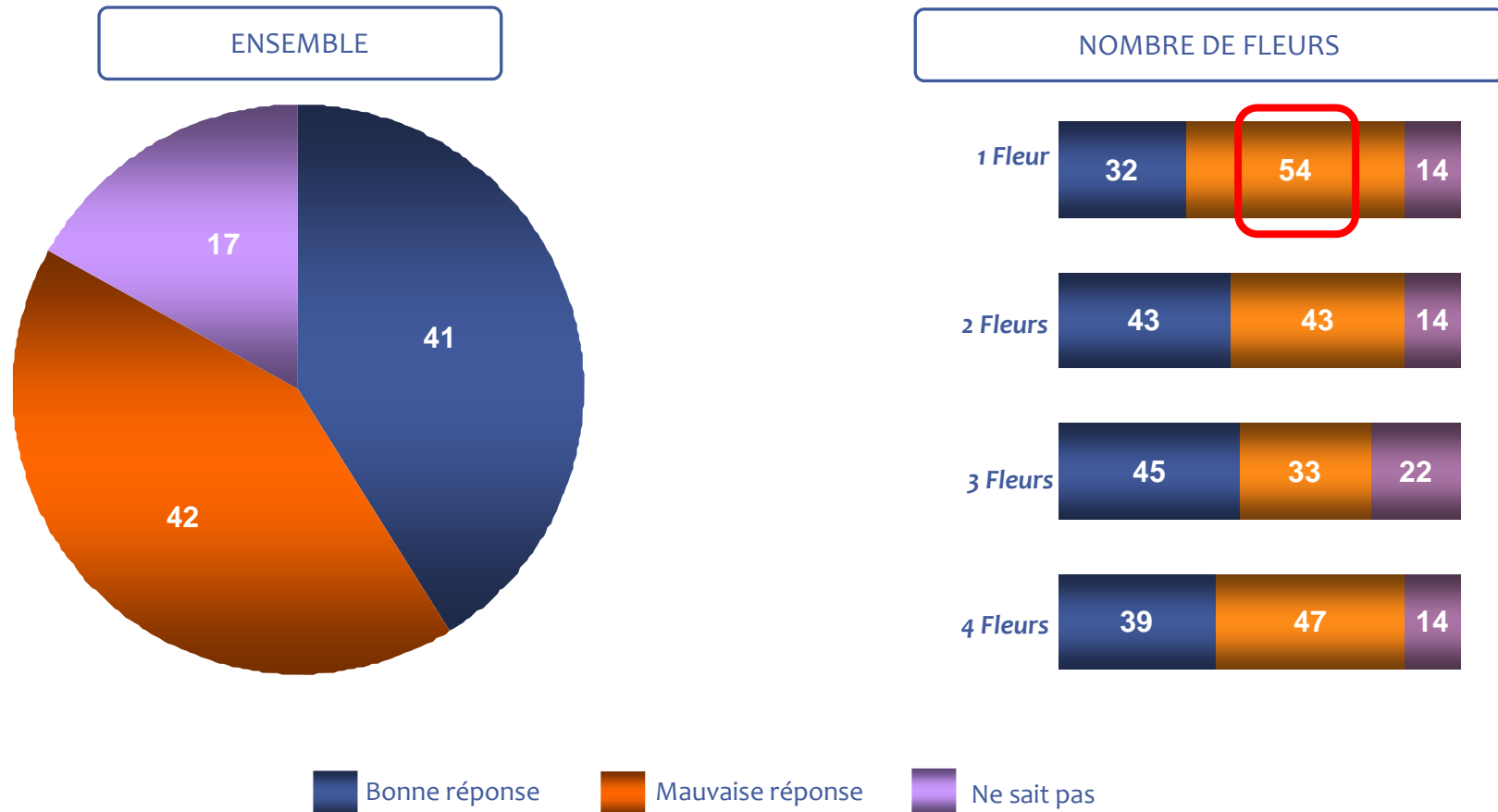


■ S/T Bonne réponse
 ■ S/T Mauvaise réponse
 ■ Ne sait pas / Ne se souvient pas

Connaissance du niveau de labellisation

Question : Le niveau de labellisation d'une « Ville Fleurie » ou d'un « Village Fleuri » s'échelonne d'une à quatre fleurs. D'après vous, combien de fleur(s) possède votre commune de résidence ?

Base : A ceux qui vivent dans une commune labellisée et qui le savent, soit 30% de l'échantillon

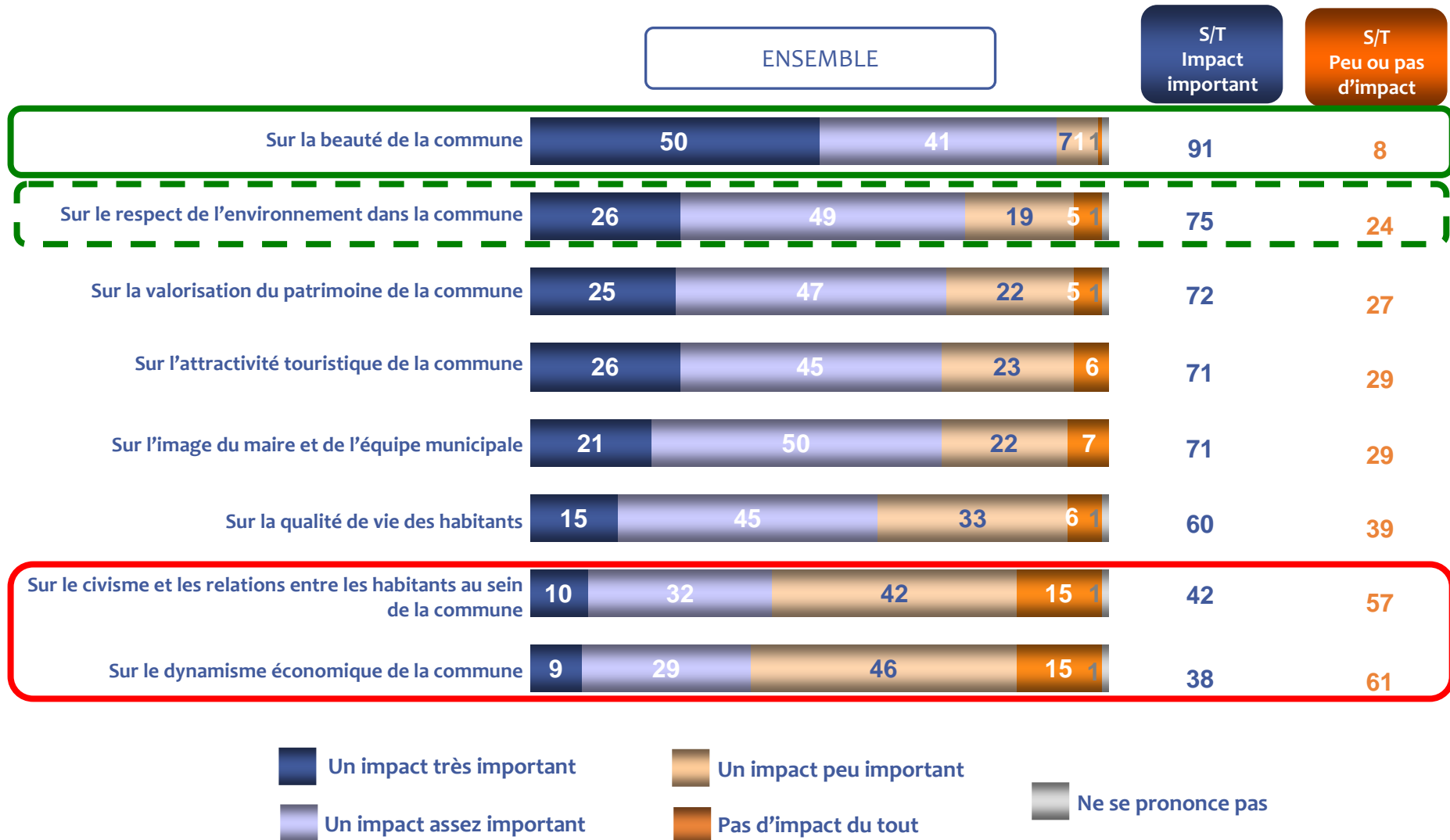


LES FRANÇAIS ET LA VALEUR INCITATIVE DU LABEL



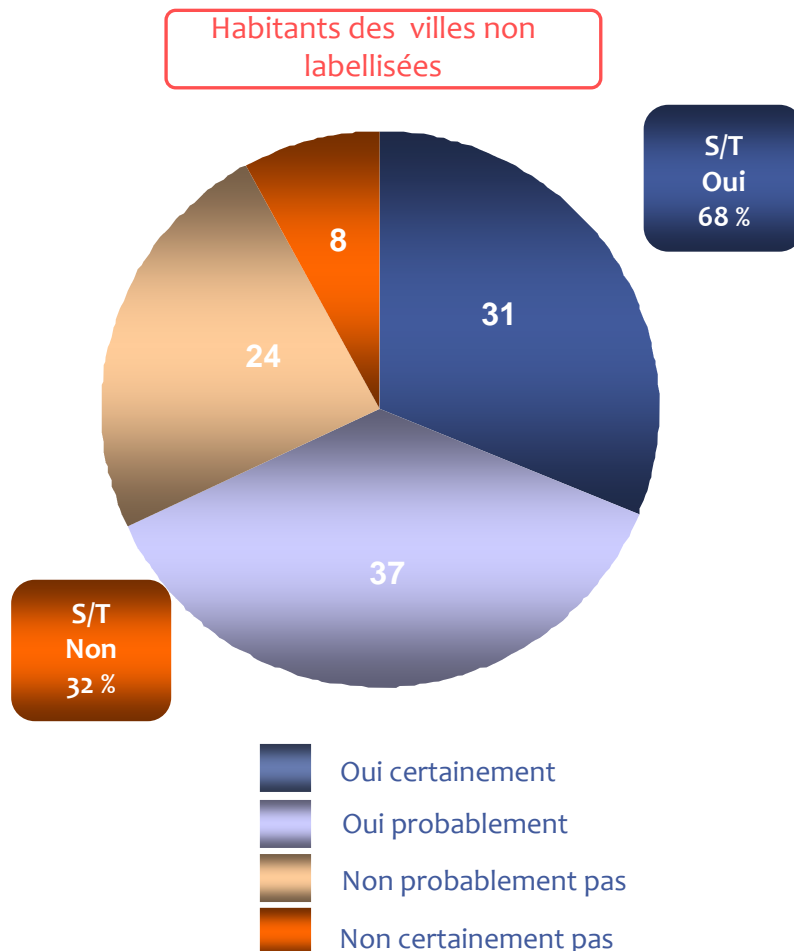
Impact du label sur la commune

Question : Pour une commune, le fait de devenir « Ville Fleurie » ou « Village Fleuri » a-t-il selon vous un impact très important, assez important, peu important ou pas d'impact du tout...

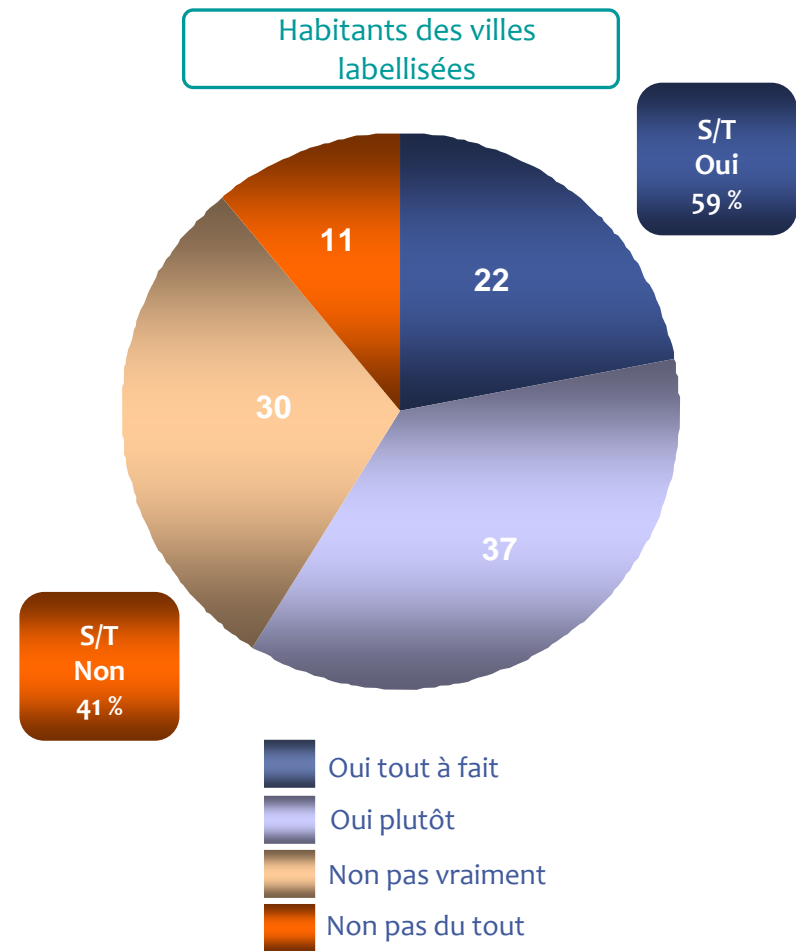


Valeur incitative du label

Question : Actuellement, votre commune de résidence ne fait pas partie des Villes et Villages Fleuris. Si elle venait à l'être, cela vous inciterait-il à participer à la démarche en achetant des fleurs et des végétaux et à fleurir votre jardin, votre balcon ou vos fenêtres ?
 Base : A ceux habitant en communes non labellisées, soit 53% de l'échantillon



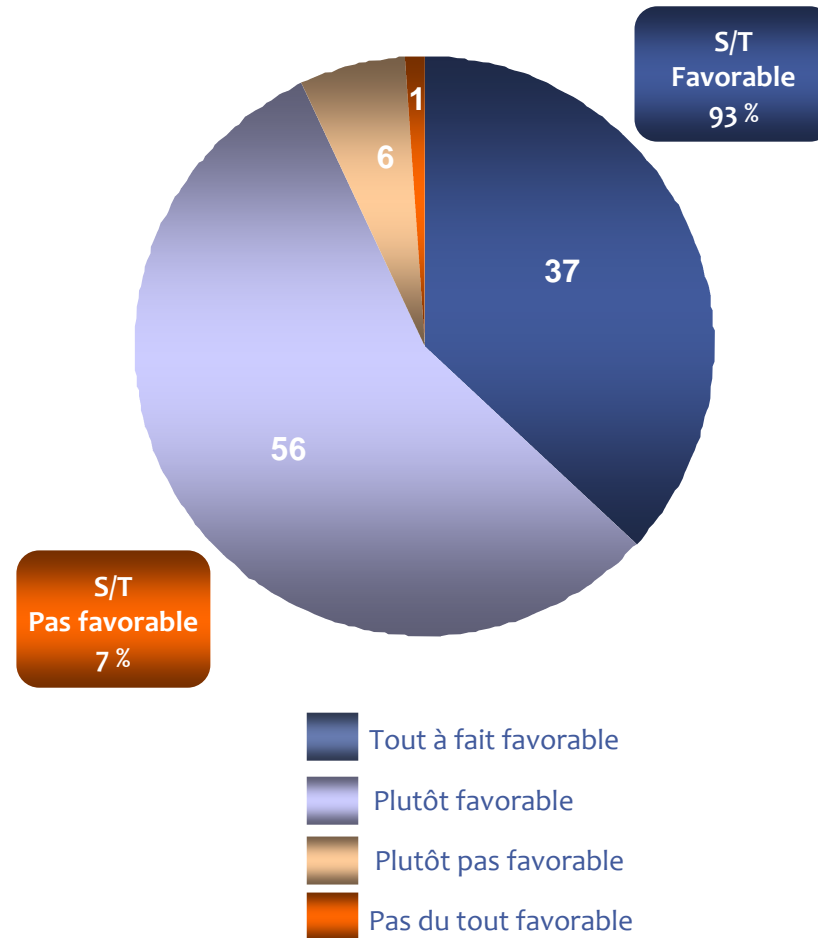
Question : Votre commune de résidence fait partie des Villes et Villages Fleuris. Cela vous incite-t-il à participer à la démarche en achetant des fleurs et des végétaux et à fleurir votre jardin, votre balcon ou vos fenêtres ?
 Base : A ceux habitant en communes labellisées, soit 47% de l'échantillon



Adhésion à une démarche de labellisation

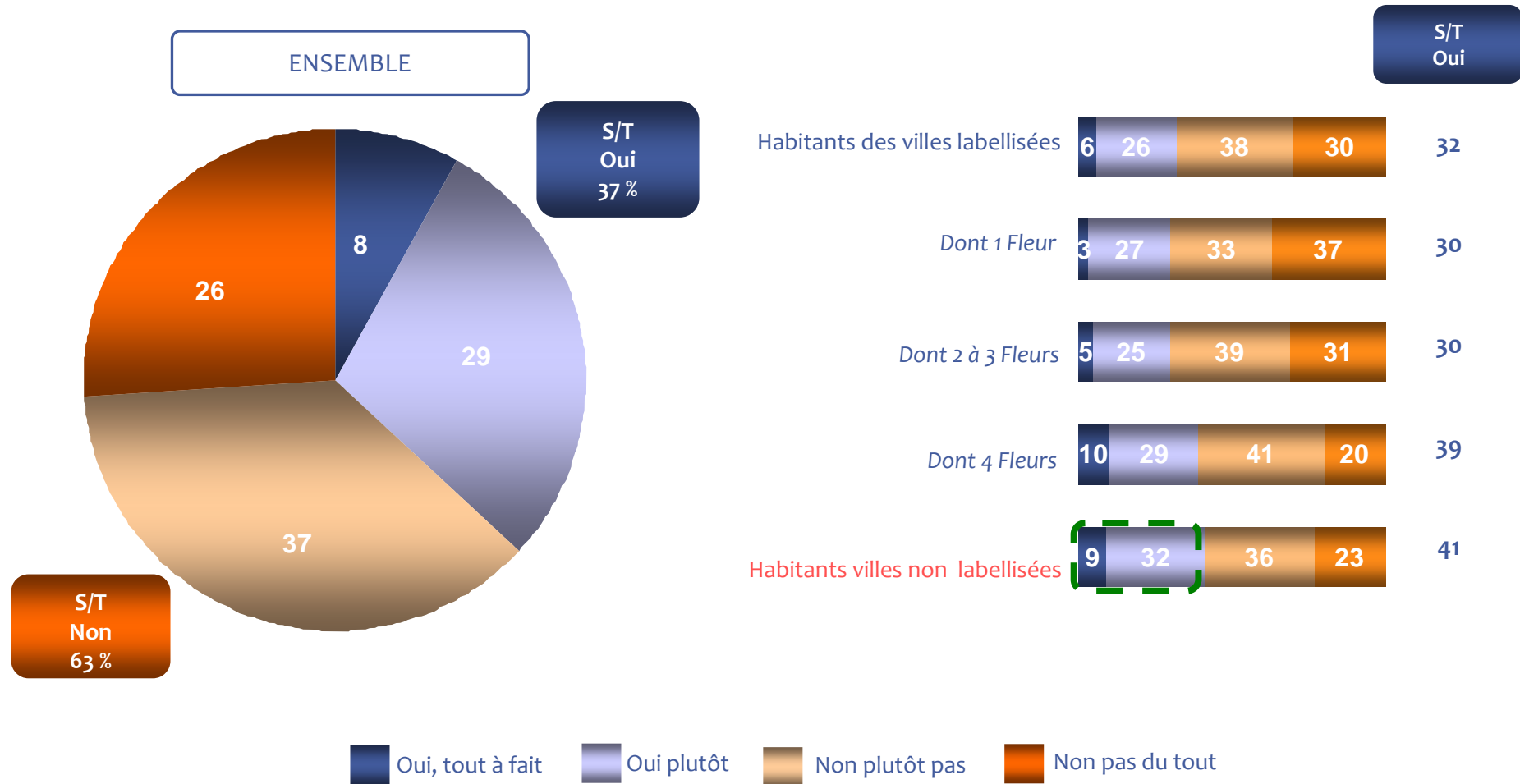
Question : Et seriez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout favorable à ce que votre commune de résidence entreprenne une démarche pour devenir une Ville ou un Village Fleuris ?

Base : A ceux habitant en communes non labellisées, soit 53% de l'échantillon



Influence du label dans le choix de destination de vacances

Question : Le fait qu'une commune soit labellisée Ville ou Village Fleuris peut-il avoir une influence dans votre choix de destination pour des vacances ou un week-end en France ?



Perception du fleurissement

Question : Diriez-vous qu'il y a trop d'espaces fleuris, pas assez d'espaces fleuris ou un nombre satisfaisant d'espaces fleuris...

